



PennState Health

2024
Reporte de los
beneficios de
la comunidad



CÓMO AVANZAR EN LA EQUIDAD MÉDICA. FORTALECIENDO NUESTRAS COMUNIDADES.

CENTRÁNDOSE EN

Salud mental

Equidad médica

Bienestar y prevención
de las enfermedades

¿Quiere leer esto digitalmente?
ESCANEE AQUÍ:



COMPARTA SUS IDEAS

Agradeceríamos sus comentarios sobre la Evaluación de las Necesidades Médicas de la Comunidad de Penn State Health y nuestros planes para mejorar la salud de la comunidad.

Escanee este código QR para compartir sus comentarios.



PennState Health

pennstatehealth.org



CONTENIDO

- 4 | Mensaje para nuestra comunidad
- 5 | Impacto en la comunidad
- 6 | Las comunidades a las que atendemos
- 7 | Los pacientes a los que atendemos
- 8 | Reforzar la seguridad alimentaria y la nutrición
- 9 | El progreso no siempre es una línea recta
- 10 | ¿Qué es la equidad médica?
- 12 | Angel of Lancaster: el enfermero de la comunidad de Penn State Health trata las desigualdades médicas persona a persona
- 14 | Bienvenido al autoservicio de vacunas contra la gripe de Penn State Health
- 16 | Lecciones para la mente: el equipo de atención de derrames cerebrales de Penn State Health Milton S. Hershey Medical Center se centra en detener derrames cerebrales
- 18 | “Vuelva a aplicar para no freírse”: dermatología de Penn State Health educa a los niños sobre la crema solar
- 20 | “Encontramos a personas que se quedan sin recursos”: los trabajadores médicos de la comunidad conectan la atención médica con las personas que la necesitan
- 22 | Cómo fomentar una comunidad saludable
- 25 | Cómo mejorar los resultados médicos por medio de la equidad médica
- 26 | La mariposa: un símbolo de transformación
- 27 | Nuestro progreso en el avance de la equidad médica
- 28 | Sobre Penn State Health
- 30 | Gracias a nuestros colaboradores

Foto de portada: Summer Mateo, de 5 años, a la izquierda, recibe un examen de la vista en la clínica gratuita de Lebanon con la ayuda de Tara Simmons, una enfermera de la comunidad de Penn State Health.

Estimados amigos:



En Penn State Health nos dedicamos a ser el mejor lugar para recibir atención, practicar la medicina y trabajar inspirados por las comunidades a las que atendemos. Nuestros empleados van más allá llevando los servicios médicos esenciales a la gente más allá de los muros de nuestro hospital. Verá una fotografía instantánea de nuestros esfuerzos continuos en este reporte de beneficios para la comunidad, titulado "Cómo avanzar en la equidad médica. Fortaleciendo nuestras comunidades".

Viviendo nuestros valores centrales "RITE" de respeto, integridad, trabajo en equipo y excelencia, tratamos las disparidades que crean desigualdades médicas. Colaboramos con organizaciones de la comunidad, refugios, escuelas, organizaciones religiosas y otras entidades para conectar a las personas con ingresos bajos y desamparadas con la atención médica. También enseñamos a los niños sobre los derrames cerebrales y el cáncer de piel, apoyamos a las escuelas desatendidas con evaluaciones médicas, vacunamos gratuitamente contra la gripe y apoyamos la salud mental de las personas que se quedan sin recursos.

Este año, estamos orgullosos de compartir un logro importante: nuestros empleados tocaron más de **un millón de vidas** mediante nuestros programas médicos de la comunidad en el año fiscal 2024 — una primera vez para nuestro sistema médico. Estos programas se centraron en la salud mental, la equidad médica, el bienestar y la prevención de las enfermedades — las necesidades más críticas identificadas en nuestra Evaluación de las Necesidades Médicas de la Comunidad de 2021.

Mientras trabajamos en el tercer año de nuestro actual ciclo de la Evaluación de las Necesidades Médicas de la Comunidad, completamos la evaluación de 2024, aprobada por las juntas directivas de Penn State Health. Reafirma la importancia del bienestar mental y destaca la seguridad alimentaria y nutricional y el bienestar físico como las necesidades más urgentes, centradas en el objetivo general de lograr la equidad médica. El gráfico de la derecha ofrece un avance de nuestra estrategia de aplicación para los próximos tres años.



Estamos orgullosos de haber alcanzado el 100 % de los objetivos que nos fijamos para cubrir las necesidades médicas principales de nuestras comunidades. Un sincero agradecimiento a nuestros grupos de trabajo de la comunidad por ayudar a hacer realidad esta visión. Además de estos esfuerzos, Penn State Health ofreció **\$165,936,729** en beneficio total a la comunidad en el año fiscal 2023, la cantidad más alta de nuestra historia. Esto incluye programas de impacto y difusión, atención benéfica compasiva, costos no reembolsados de Medicaid y servicios médicos, dentales y farmacéuticos suplementarios. Estamos emocionados por seguir haciendo crecer nuestros esfuerzos médicos de la comunidad, como demuestra lo mucho que se expandieron nuestros programas de acceso a la comida en los últimos 10 años.

Gracias a toda la familia de Penn State Health por su inquebrantable apoyo para mejorar la salud de las personas en todo el centro de Pensilvania y la región de Berks. Juntos, seguiremos construyendo comunidades más saludables y fuertes para todos, hoy y para las generaciones futuras.

Espero que estén bien,

Deborah Addo
CEO interino
Vicepresidenta senior y Directora de Operaciones
Penn State Health



Año fiscal 2023 Beneficio total a la comunidad



Comparado con el año fiscal 2022
Beneficio total a la comunidad
\$156,730,522

Año fiscal 2024 Totales del año fiscal 2024 del Community Benefit Inventory for Social Accountability (CBISA, Inventario de beneficios comunitarios para la rendición de cuentas ante la sociedad)



Subsidios para las relaciones de la comunidad



Durante los últimos nueve años, Penn State Health financió **118 proyectos** con subsidios para la comunidad por un total de **\$443,754**.

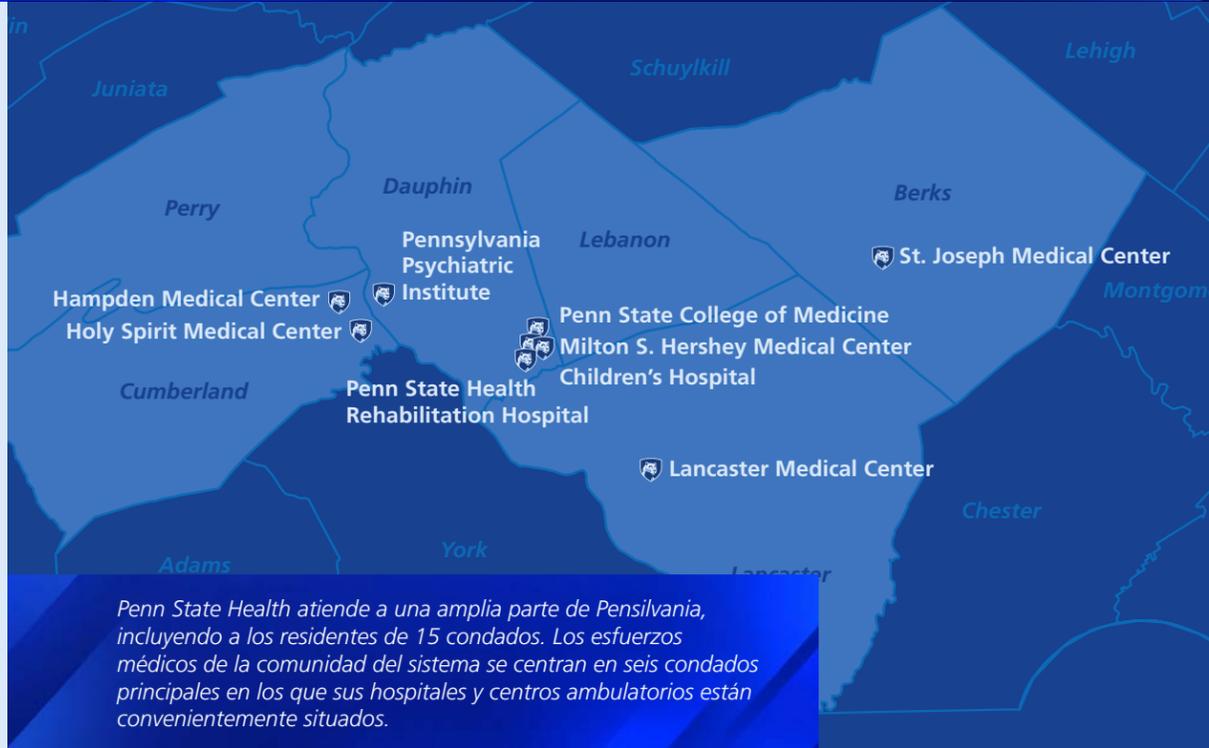
Patrocinios con fines benéficos



En el año fiscal 2024, Penn State Health donó **\$901,854** en patrocinios con fines benéficos y contribuciones a organizaciones sin ánimo de lucro.

LAS COMUNIDADES A LAS QUE ATENDEMOS

LOS PACIENTES A LOS QUE ATENDEMOS



La Dra. Sarah Horvath, a la derecha, profesora adjunta de obstetricia y ginecología de Penn State College of Medicine, habla con Dion Saunders, a la izquierda, y Samaria Saunders, en el centro. Penn State Health y Highmark Foundation presentaron un evento gratuito para la comunidad por la Semana Médica de la Madre Afroamericana (Black Maternal Health Week) en el Whitaker Center for Science and the Arts en abril de 2024.



Julie Groh, a la izquierda, enfermera médica de la comunidad de Penn State Health, hace un examen médico a Angela Evans en el Salvation Army Harrisburg Capital City Region.

Edad
 45 % **mayores de 50 años**
 26 % **menores de 18 años**

Raza/etnia
 70.5 % **Blanco**
 8.1 % **Hispano o latino**
 5.9 % **Negro o afroamericano**

Condiciones crónicas
 24.7 % **tiene presión alta**
 22.5 % **tiene el colesterol alto**
 11.2 % **tiene diabetes**
 3.8 % **tiene insuficiencia cardíaca**
 3 % **tuvo un derrame**

SUD
 10 % **tiene un diagnóstico de trastorno por consumo de sustancias (SUD)**

Salud mental
 30.1 % **tiene un diagnóstico de salud mental**

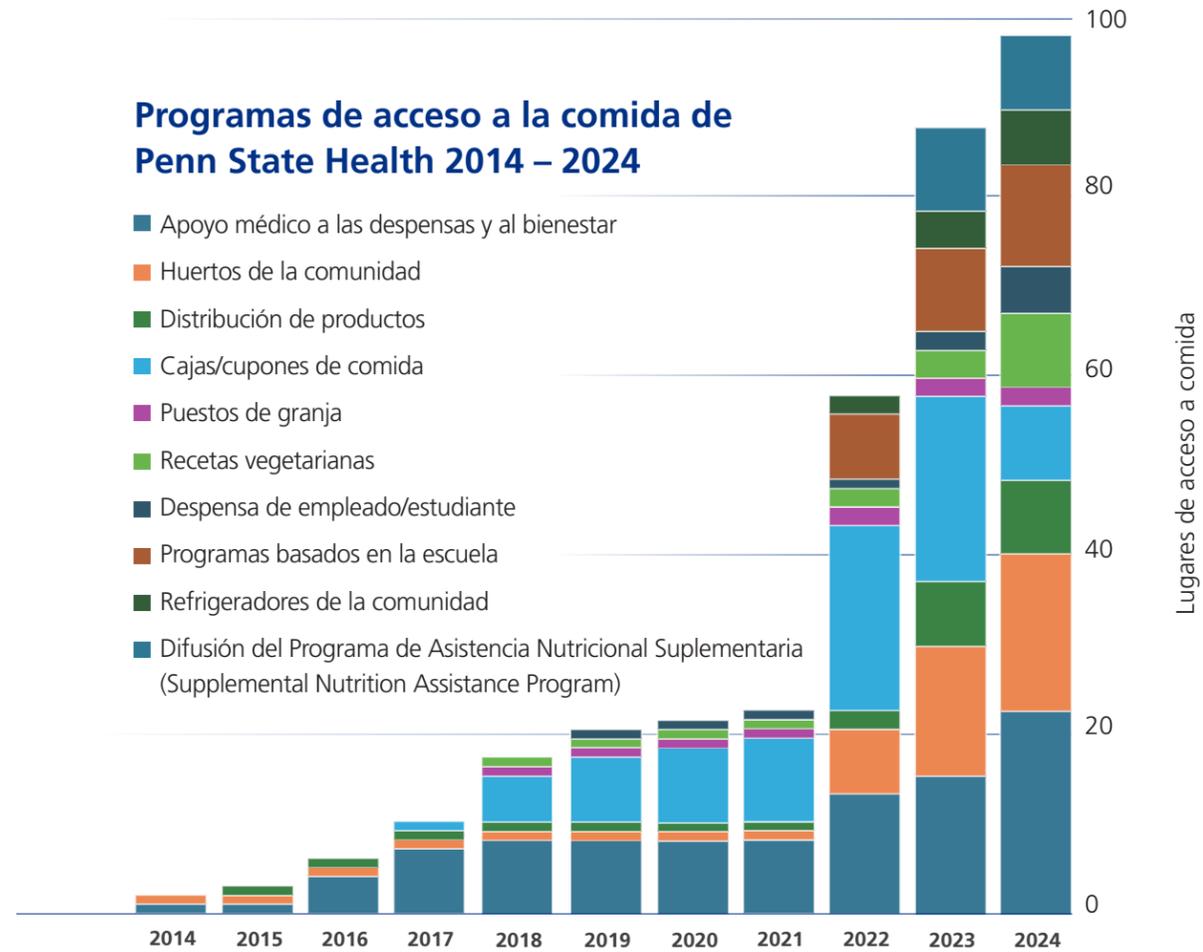
Idiomas
 10 % **no habla inglés como idioma principal**

REFORZAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA Y LA NUTRICIÓN

Penn State Health y Penn State College of Medicine se dedican a tratar la seguridad alimentaria y la nutrición dentro de nuestra área de servicio. Ofrecemos más de 90 lugares de acceso a la comida/nutrición saludable en toda el área de servicio, llegando a más de 81,500 miembros de la comunidad en dos años de la actual estrategia de implementación. Estos esfuerzos aumentaron significativamente en los últimos 10 años, como se muestra en la tabla de abajo.

Programas de acceso a la comida de Penn State Health 2014 – 2024

- Apoyo médico a las despensas y al bienestar
- Huertos de la comunidad
- Distribución de productos
- Cajas/cupones de comida
- Puestos de granja
- Recetas vegetarianas
- Despensa de empleado/estudiante
- Programas basados en la escuela
- Refrigeradores de la comunidad
- Difusión del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program)



CAJAS DE COMIDA



Se entregan cajas de comida a pacientes con inseguridad alimentaria en ocho consultorios externos de Penn State Health.

En el año fiscal 2024, **434** cajas de comida, junto con cupones de comida y ropa, atendieron a **1,404** personas.

EL PROGRESO NO SIEMPRE ES UNA LÍNEA RECTA

Conseguir la equidad médica no es un camino directo desde la intervención hasta el resultado. En cambio, únicamente podemos ayudar a las comunidades a prosperar respetando su contexto único, la dinámica de las colaboraciones con la comunidad y las intervenciones de la comunidad y de los clientes. Este enfoque se llama Modelo de Impacto en la Comunidad (Community Impact Model), un marco que usamos para guiar nuestro trabajo médico de la comunidad. Los componentes del modelo funcionan dentro de relaciones intencionadas, reconociendo que el progreso a menudo necesita avanzar y retroceder por el modelo. El objetivo final es fomentar la equidad médica, reconociendo al mismo tiempo la naturaleza compleja y dinámica de los esfuerzos médicos de la comunidad.

Modelo de Impacto en la Comunidad



Adapted from Wallerstein 2008 Conceptual Model and 2022 ACE Conceptual Model
Created by Ashley Visco, MSW, LCSW and Susan Veldheer, DEd, RD, LDN

¿QUÉ ES LA EQUIDAD MÉDICA?



La equidad médica es el estado en el que todo el mundo tiene una oportunidad justa y equitativa de alcanzar su máximo nivel de salud.



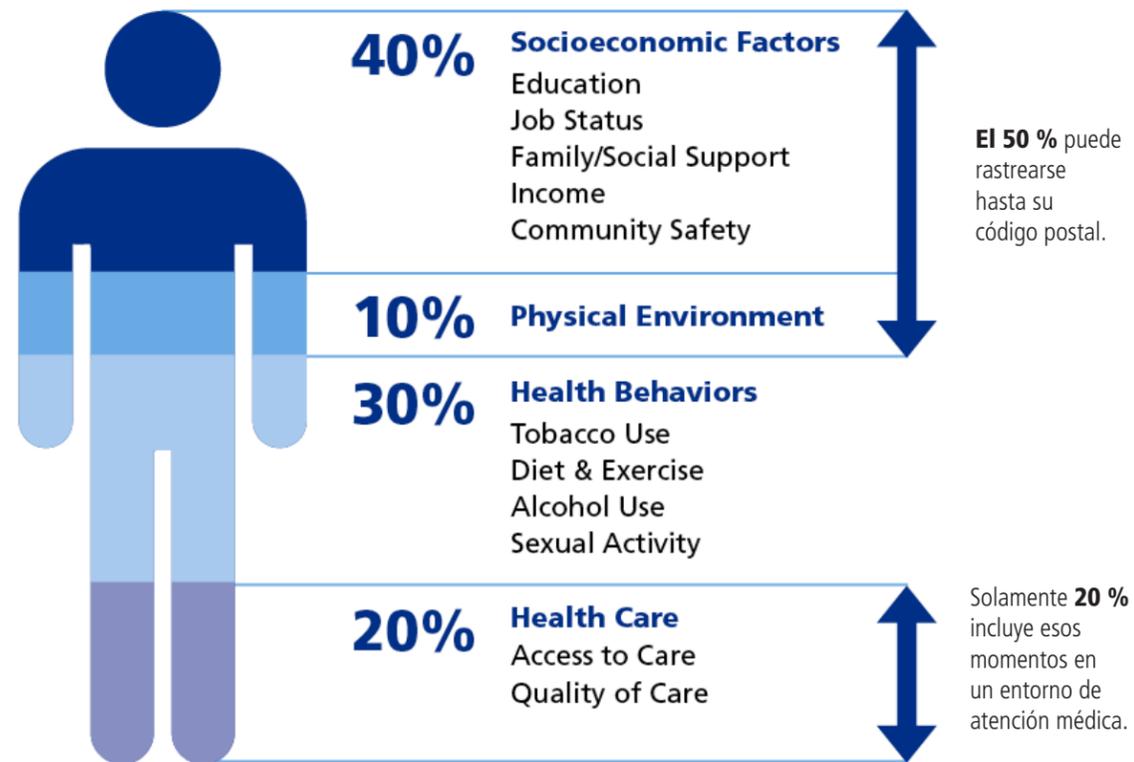
Escanee para ver qué está haciendo Dermatología de Penn State Health para ayudar a mejorar la equidad médica.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA EQUIDAD MÉDICA?

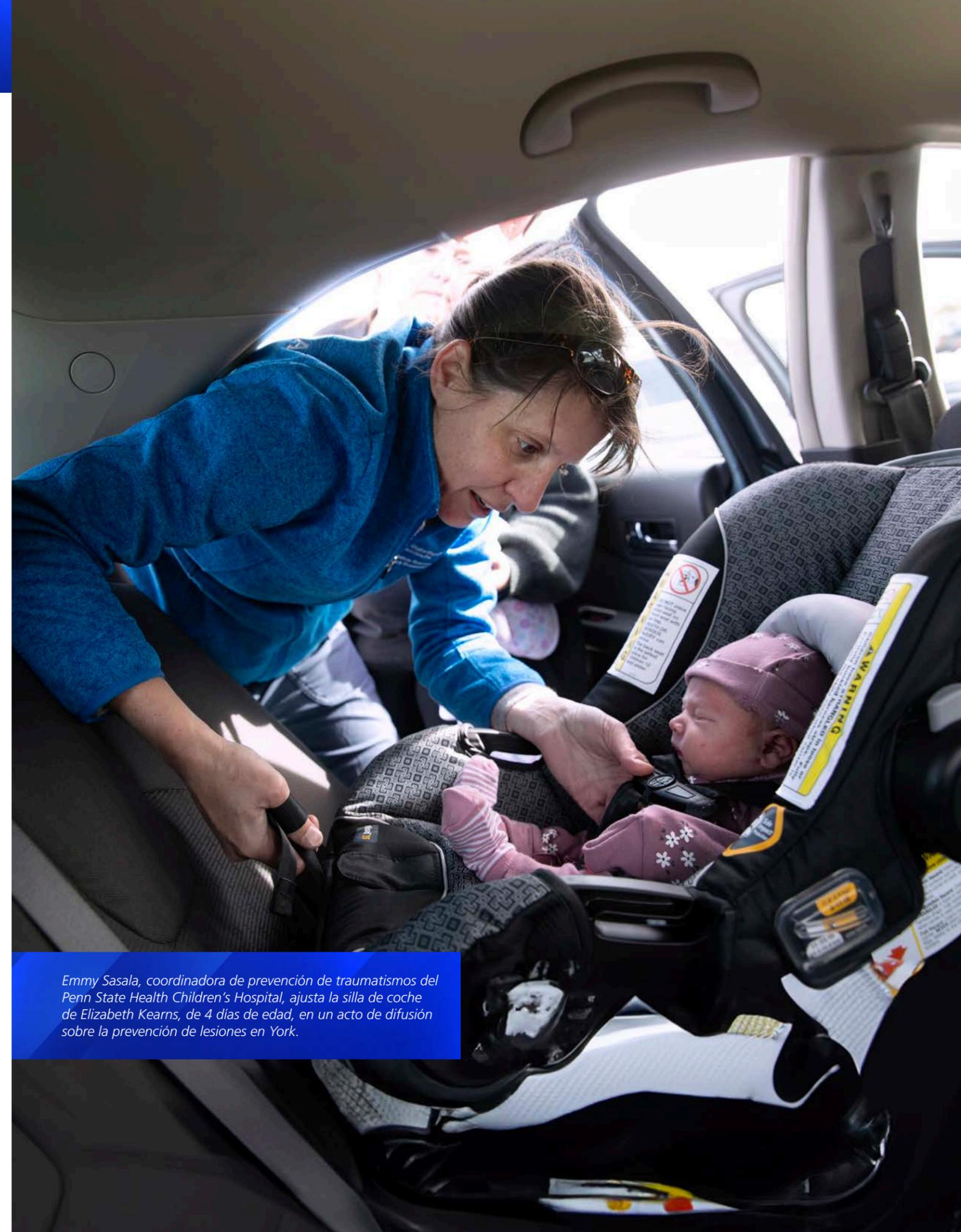
Todas las personas, independientemente de circunstancias sociales como la raza, el origen étnico, el sexo, la capacidad, los ingresos o la educación, deberían tener la oportunidad de evitar diferencias prevenibles en la carga de enfermedades, lesiones o violencia.

~Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades

FACTORES SOCIALES DETERMINANTES DE LA SALUD



Adapted from ProMedica National Social Determinants of Health Institute. Source: Institute for Clinical Systems Improvement. Going ClinicalWalls: Solving Complex Problems (October 2014)



Emmy Sasala, coordinadora de prevención de traumatismos del Penn State Health Children's Hospital, ajusta la silla de coche de Elizabeth Kearns, de 4 días de edad, en un acto de difusión sobre la prevención de lesiones en York.

ÁREA DE PRIORIDAD: EQUIDAD MÉDICA



Angel of Lancaster: el enfermero de la comunidad de Penn State Health trata las desigualdades médicas persona a persona

Para Penn State Health, donde trabaja desde hace 22 años, Angela Shuman es un canal de atención para las personas que la necesitan desesperadamente pero no siempre pueden acceder a ella.

Bienvenido a la primera línea del alcance de la comunidad de Penn State Health. Shuman, enfermera médica de la comunidad, se reúne con personas necesitadas en lugares como Anchor Lancaster, una organización sin ánimo de lucro en el centro de Lancaster, que ofrece un desayuno caliente, un refugio de día, duchas y asistencia social. Aquí, los enfermeros médicos de la comunidad como Shuman ayudan a tratar las disparidades médicas locales persona a persona.

En el condado de Lancaster, las condiciones pueden cambiar en un abrir y cerrar de ojos. La esperanza de vida varía drásticamente de un bloque a otro — variando de 67.7 a 88.2 años. Atender el bienestar y el acceso a la atención médica en el centro de Pensilvania son elementos centrales de las iniciativas médicas de la comunidad de Penn State Health. En una encuesta hecha en 2021 en seis condados del centro de Pensilvania, uno de cada siete encuestados mayores de 50 no se había hecho nunca una colonoscopia. Una de cada 15 mujeres mayores de 40 años nunca se había hecho una mamografía — y la tasa de

Angela Shuman, a la izquierda, enfermera médica de la comunidad en Penn State Health, ayuda a Keith Spells con su medicamento para la diabetes en Anchor Lancaster.

cáncer de mama en el condado de Lancaster era la más alta de los condados encuestados. El 42 % de los encuestados reportó tener la presión alta y el 39 %, el colesterol alto.

Docenas de personas con problemas similares y necesitadas de atención médica están en contacto con Shuman por medio de su puesto en Anchor Lancaster, que funciona como un consultorio médico sin paredes.

A veces las necesidades de los huéspedes no son sencillas. Una mujer con la que trabaja Shuman pidió ayuda para obtener una copia de su diploma de secundaria. Shuman hace llamadas y visita sitios web para conseguirlo.

En el garaje de su casa, Shuman llenó tres bolsas de basura con calcetines recogidos en los departamentos de informática de enfermería de los cinco hospitales de cuidados intensivos de Penn State Health. A veces, la gente simplemente se pasa por su mesa a por un par limpio y seco o uno de los montones de calentadores de manos que ofrece.

“A veces sólo escucho a la gente”, dijo.

En otras ocasiones, asiste a citas médicas con personas que necesitan ayuda. Hace evaluaciones de la presión y ayuda a la gente a navegar por su seguro y a acceder a la ayuda que necesitan.

Ayudó a Keith Spells, un hombre con problemas de la vista que vive con diabetes. Cuando lo conoció, no tomaba el medicamento que necesitaba. Ahora lo ayuda a organizar sus píldoras y le administra un medicamento semanal para la diabetes que es una ayuda mayor que donde estaba antes.

Después de recibir su medicamento un día de enero, Spells asintió en dirección a Shuman.

“Cuida de mi ángel desde ahora”, dijo.

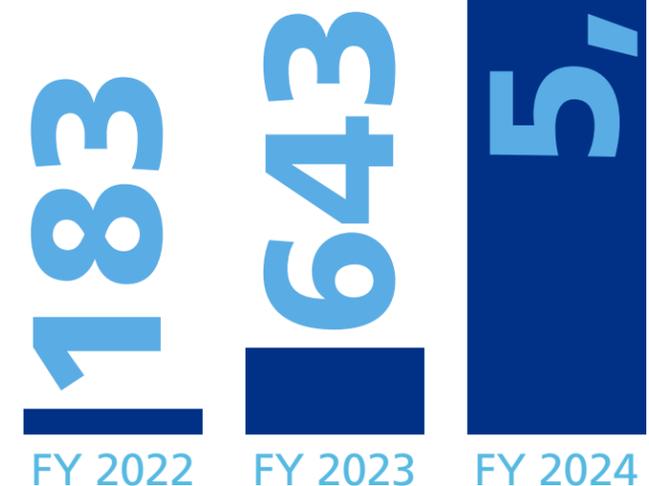
Escanee para leer más:



DIFUSIÓN MÉDICA DE LA COMUNIDAD



Número de personas que atendemos en Anchor Lancaster:



ÁREA DE PRIORIDAD: BIENESTAR Y PREVENCIÓN DE LAS ENFERMEDADES



Bienvenido al autoservicio de vacunas contra la gripe de Penn State Health. Tenga cuidado con las curvas.

En lugar de visitar un consultorio médico cercano, Mei Nguyen optó por llevar a sus padres a sólo 30 minutos de su casa en Palmyra hasta un estacionamiento fuera de Lebanon High School. Allí, se unió a la fila de autos de la clínica anual de vacunación contra la gripe de Penn State Health.

Para Nguyen, este paso para proteger la salud de sus padres es rápido y sencillo. Para los enfermeros médicos de la comunidad y los voluntarios que lo hacen posible, cada parada de la ruta de autoservicio es la culminación de meses de planificación y años de perfeccionamiento.

Mereció la pena, dijeron los organizadores. Este año, la clínica ayudó a proteger a 583 personas de la posibilidad de contraer y propagar un virus que mató a 41,900 personas en 2022 y enfermó a millones más, según datos de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention) de EE. UU.

Las inyecciones gratuitas contra la gripe son una parte crucial del panorama general de la salud en la comunidad en el condado de Lebanon y en todas partes. Una encuesta de 2021 de Penn State Health en seis condados del centro de Pensilvania identificó el bienestar y la prevención de enfermedades como un

Jessica Wadsworth, a la izquierda, coordinadora de difusión en la comunidad, y Emilie Woods, administradora de salud en la comunidad, colocan carteles para la clínica de vacunación contra la gripe de autoservicio.

área clave de necesidad. Las cuestiones dietéticas, como la falta de acceso a comida saludable, y la falta de evaluaciones para detectar enfermedades graves también son problemas para muchos en la región. Un brote de gripe puede ser devastador para las poblaciones que ya tienen dificultades.

Por eso Penn State Health invirtió mucho tiempo y esfuerzo en conseguir que su servicio de vacunación contra la gripe fuera el adecuado. Y cada año, los organizadores aprenden un poco más.

“Las cosas que aprendimos de otras experiencias nos ayudan a reorientar”, dijo Ashley Visco, directora de salud de la comunidad de Penn State Health, que ayudó a supervisar los últimos cinco autoservicios de vacunas contra la gripe.

Los conductores entran en el estacionamiento y ruedan por carriles divididos por conos de tráfico. Cuatro paradas separan a cada persona que se vacuna contra la gripe de la aguja real. Unos 60 voluntarios de Penn State Health atienden mesas bajo lonas empapadas por la lluvia para registrar, traducir y responder preguntas antes de la última carpa, la de las inyecciones de vacunas.

Los voluntarios provienen de la comunidad y de todo el sistema médico. Proviene de los Departamentos de Enfermería (Nursing Department), de Emergencias (Emergency Department) y de Farmacia (Pharmacy Department). Una empresa local de alquiler de carpas suministra las mismas. Penn State Health colabora con el distrito escolar de Lebanon y la policía local. Los estudiantes de Penn State College of Medicine colaboran. Highmark Foundation y Highmark Blue Cross Blue Shield lo financian. El Departamento de Salud de Pensilvania (Pennsylvania Department of Health) tiene un papel importante. Cada clínica tiene senderos que conducen en innumerables direcciones.

Pero a Nguyen le lleva únicamente unos minutos de principio a fin. “Llevo años haciendo esto”, dijo. “Es muy conveniente”.

Escanee para leer más:



CLÍNICAS DE VACUNACIÓN CONTRA LA GRIPE



Penn State Health ofrece

> 90

clínicas de difusión de la vacuna contra la gripe, además de la clínica de autoservicio de cada año.

> 1,200

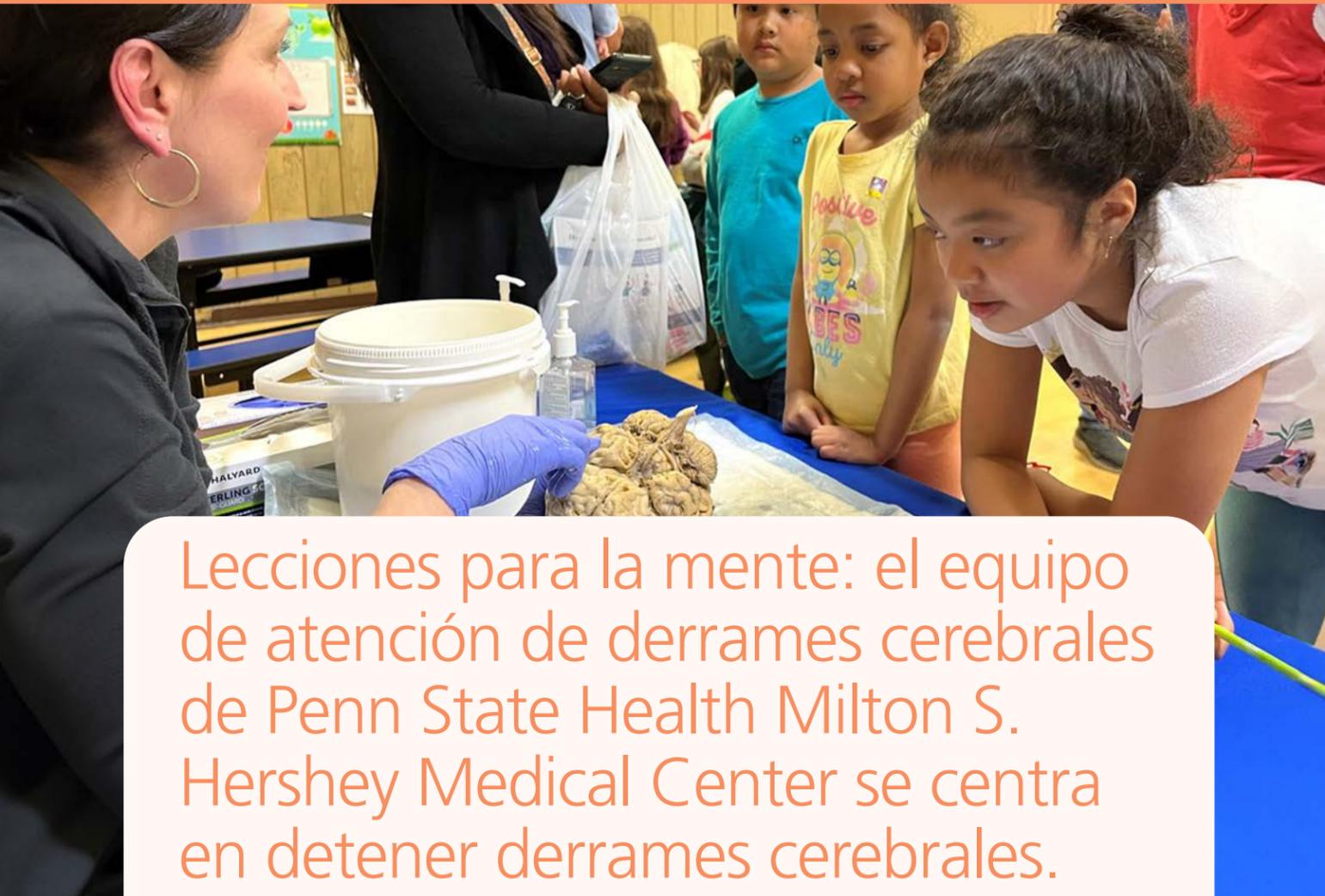
Vacunas suministradas en 2021

> 1,500

Vacunas suministradas en 2022

> 1,500

Vacunas suministradas en 2023



Lecciones para la mente: el equipo de atención de derrames cerebrales de Penn State Health Milton S. Hershey Medical Center se centra en detener derrames cerebrales.

Para las docenas de residentes locales que se reúnen cada año en Paxtonia Elementary School de Harrisburg para la Noche de la Ciencia, amontonarse cerca y mirar embobados un cerebro humano real es una tradición.

Pero, aunque la novedad de acercarse al misterioso órgano responsable de sus sueños, miedos y antojos de chocolate es tentadora, el equipo del programa de derrames cerebrales del Penn State Health Milton S. Hershey Medical Center no está ahí para emociones. El cerebro fue un regalo de un donante anónimo al sistema médico con fines educativos. Y la administradora del programa, Erin Cekovich, y sus colaboradores esperan que las lecciones que imparten ayuden realmente a salvar vidas.

Cekovich voltea el cerebro hacia donde cuelga el tallo, seccionado de la médula espinal, y explica que a veces se rompe un vaso sanguíneo. Eso se llama derrame hemorrágico. A veces se forma una obstrucción dentro de una arteria. Eso es un derrame isquémico. En cualquier caso, el riego de sangre a la gran computadora dentro de su cabeza se interrumpe, y eso puede conducir rápidamente a un daño permanente. O peor — la muerte. Y puede ocurrir en cuestión de segundos.

Cekovich y sus colaboradores visitan la Noche de la Ciencia por el mismo motivo por el que se dejan caer por las despensas de comida y otros encuentros locales — para intentar evitar que los derrames cerebrales se lleven vidas.

Erin Cekovich, a la izquierda, muestra a los estudiantes lo que le ocurre a un cerebro humano durante un derrame cerebral.

La detección temprana puede hacer toda la diferencia. En una encuesta de Evaluación de las Necesidades Médicas de la Comunidad de 2021, las enfermedades del corazón y los derrames cerebrales ocupaban el quinto lugar entre las condiciones médicas que más afectaban a los encuestados. Las personas más propensas a sufrir derrames cerebrales luchan contra la presión alta, el colesterol alto, el tabaquismo, la obesidad y la diabetes, según los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades.

Un derrame puede golpear con rapidez y matar en un momento. Detenerlo comienza con una llamada al 911. Por lo tanto, es alguien cercano que conoce las señales de advertencia.

Para obtener una lista de síntomas fácil de recordar, enseñan el acrónimo BE FAST (Equilibrio, Ojos, Cara caída, Debilidad en los brazos, Dificultad en el habla, Hora de llamar al 911). Es la parte más esencial de la presentación del equipo de derrame cerebral.

En marzo, visitaron a los aficionados al hockey en el partido de los Hershey Bears. Esta primavera visitaron los mercados de agricultores y bancos de comida locales, porque “queremos integrarnos en las comunidades que quizá no tengan un acceso equitativo no sólo a la atención médica sino también a la comida”, dijo César Velasco, coordinador del programa de derrames cerebrales, ya que lo que se come puede contribuir a la probabilidad de sufrir un derrame cerebral.

La idea es que casi cualquiera pueda hacer esa llamada al 911 — maestros, fontaneros, directores ejecutivos o jugadores profesionales de béisbol.

Escanee para leer más:

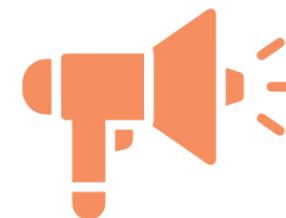


EDUCACIÓN SOBRE EL DERRAME CEREBRAL



442

programas de difusión



35,637

personas a las que llegó desde 2015-2024

el equipo de derrames cerebrales del Penn State Health Milton S. Hershey Medical Center



“Vuelva a aplicar para no freírse”: dermatología de Penn State Health educa a los niños sobre la crema solar

Docenas de estudiantes de tercer y cuarto grado se reunieron en el interior del gimnasio de Henry Houck Elementary una mañana de finales de mayo. Se rumoreaba que el león Nittany estaba en algún lugar cercano.

“Así que decimos: “¡Aplíquese de nuevo para no freírse!”, grita Talia Gross, auxiliar del consultorio médico de Dermatología Penn State Health, que lleva una camiseta con el logotipo de Penn State. Quiere decir: “Siga poniéndose capas de crema solar cada dos horas cuando esté expuesto para evitar una quemadura solar”.

“VUELVA A APLICAR PARA NO FREÍRSE”, le gritan los estudiantes.

Finalmente, el león Nittany entra bailando el vals, dejándose caer para hacer flexiones con un brazo y empuñando un paraguas para protegerse del sol de dibujo animado.

Una asamblea normal y corriente de finales del año escolar, ¿verdad? Pero los empleados de Penn State Health en el evento, mientras sonríen alegremente y posan para las fotos, trajeron un método junto con su locura. En Lebanon, el 20.5 % de los encuestados en la Evaluación de las Necesidades Médicas

Talia Gross, a la izquierda, asistente del consultorio médico de Dermatología, y Cindy Rivera, programadora, enseñan a los estudiantes de la Henry Houck Elementary School de Lebanon la importancia de protegerse la piel.

de la Comunidad de 2021 de Penn State Health dijeron que tenían cáncer, en segundo lugar únicamente después del condado de Perry entre los seis condados encuestados. El cáncer de piel es el tipo más común de la enfermedad en EE. UU. según el Skin Cancer Foundation. Una de cada cinco personas lo desarrollará antes de cumplir los 70 años y, cada hora, más de dos personas mueren por su causa.

“El objetivo es empezar a enseñar a los niños a protegerse del sol ahora para que probablemente continúen haciéndolo cuando sean mayores”, afirma Laurie Krnjaic, enfermera pediátrica especializada en Dermatología del Penn State Health Milton S. Hershey Medical Center. Así que, cada año desde hace cuatro, un equipo de Dermatología de Penn State Health visita las escuelas locales para el Concurso de Camisetas de Superhéroes de la Protección Solar con un objetivo principal — meterse ya en la cabeza de los niños. Y esperemos que se quede allí.

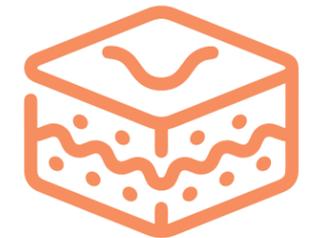
Este año, 164 personas votaron por la mejor camiseta con temática de protección solar diseñada por uno de los estudiantes de Henry Houck. Era el estudiante de cuarto grado, Clark Parker.

Gross y Krnjaic son dos de las cerca de 20 personas que ayudaron a crear este evento. Gross dirige el comité de servicios para la comunidad de Dermatología, que cuenta con 10 miembros. Otras cinco personas ayudaron con la investigación, otros colaboraron con pequeñas cosas. Cada año, el evento consiste en preparar bolsas de regalos, asistir a reuniones y enviar correos electrónicos — todo ello después de trabajar largos turnos en sus empleos diarios como proveedores de atención médica.

“Son las caras de los niños”, dijo Gross. “Por eso me gusta”.

“Queremos que sigan entusiasmados con esto”, dijo Krnjaic. “Preferimos ir a la comunidad a ver a la gente que verla venir al hospital”.

Escanee para leer más:



54,433

personas a las que llegó en

190

programas educativos de 2017-2024

el Departamento de Dermatología (Dermatology Department) de Penn State Health Milton S. Hershey Medical Center

ÁREA DE PRIORIDAD: SALUD MENTAL



“Encontramos a personas que se quedan sin recursos”: los trabajadores médicos de la comunidad conectan la atención médica con las personas que la necesitan

Mientras esperaba en la cola de la despensa de comida de Brethren Community Ministries en Harrisburg una mañana a principios de agosto, la madre local María Hernández se acercó a la mesa que marcaba United Way y comenzó una conversación con la joven de la sonrisa empática.

La mujer era Cristel Woodcock, trabajadora médica comunitaria de Contact to Care para Penn State Health, y la conversación resultó ser transformadora. Woodcock es el rostro de la asociación entre Penn State Health y el programa Contact to Care de United Way de la región de la capital, que ayuda a conectar a personas como Hernández con la atención médica, dental y oftalmológica.

“Encontramos a personas que se quedan sin recursos”, dijo ella.

Los trabajadores médicos de la comunidad como Woodcock, cubren la primera línea de los esfuerzos de base de Penn State Health para extender la salud mental, la equidad médica y el bienestar y la prevención

La trabajadora médica de la comunidad, Cristel Woodcock, a la derecha, comparte una conexión con María Hernández de Harrisburg durante una visita a Brethren Community Ministries.

de las enfermedades a las personas necesitadas de la región a la que atiende.

“Son un conducto”, dijo Ashley Visco, directora de salud de la comunidad de Penn State Health.

“Los trabajadores médicos de la comunidad son parte de sus comunidades y establecen una conexión vital entre los recursos y las personas que más los necesitan. Cada día llevan a Penn State Health a la gente que no puede llegar”.

En Penn State Health St. Joseph Medical Center, la trabajadora médica de la comunidad, Madeline Bermúdez, es una de las principales impulsoras del programa “Walk With a Doc”, un esfuerzo nacional para conectar a los médicos con sus comunidades. Durante 12 semanas cada verano desde 2020, un médico diferente del Penn State Health St. Joseph Medical Center da un paseo de entre 2 y 3 millas por un parque local con un grupo cada vez mayor de personas del barrio. Habitualmente, los residentes locales eligen un tema para comentar en la marcha: algo como las enfermedades cardíacas o la diabetes.

También ofrece asistencia clave con Recetas vegetarianas. Lanzado en 2018, el programa recompensa a las personas locales que padecen diabetes por asistir a una clase sobre comida saludable y fitness con vales que pueden usar para comprar únicamente frutas y vegetales para ellos y sus familias. El programa está reconocido a nivel nacional por reducir los niveles de hemoglobina A1C entre sus participantes en porcentajes significativos.

Pero los trabajadores médicos de la comunidad hacen algo más que enseñar y hacer publicidad. A veces ayudan a personas con problemas para pagar la factura de la luz o a alguien que no puede conseguir transporte para ir a ver a un médico que vive lejos.

Cuando conoció a Woodcock en Harrisburg, Hernández tenía problemas para encontrar atención para su hija, que tiene parálisis cerebral. Woodcock ayudó a comunicarla con una clínica de Penn State Health que podía darle la atención adecuada.

Escanee para leer más:



TRABAJADORES MÉDICOS DE LA COMUNIDAD

214

trabajaron activamente con

93

remisiones de atención médica/atención primaria

47

remisiones del seguro médico en el año fiscal 2023–2024



El Pennsylvania Psychiatric Institute, proveedor especializado de servicios de salud conductual para pacientes hospitalizados y ambulatorios en Harrisburg, pasó a estar bajo el control exclusivo de Penn State Health en julio de 2023.

CÓMO FOMENTAR UNA COMUNIDAD SALUDABLE

Aquí tiene una foto de los 223 programas que incluye nuestro Inventario de los Beneficios de la Comunidad para la Responsabilidad Social.

Penn State Health colaboró en programas de actividad física en los seis condados, llegando a más de 61,000 participantes en dos años. Incluyen un programa regional de bicicletas compartidas, Walk with a Doc en los condados de Berks y Dauphin y, como novedad este año, un StoryWalk (Paseo de los cuentos) en colaboración con los parques y actividades recreativas del condado de Dauphin.



Lisa Weaver, tercera por la izquierda, colaboradora del Programa para una Comunidad Saludable (Healthy Community Program); la Dra. Janetta Brandt, cuarta por la izquierda, residente de Medicina Familiar; y el Dr. Samuel Orr, séptimo por la izquierda, residente de Medicina Familiar, se unen a los caminantes de la comunidad en el parque de la ciudad de Reading.



Un menor pasea con el protagonista de "Bear's Bicycle".



El voluntario Zach Lokey, en el centro, entrena hockey en silla de ruedas en el Penn State Health RecFest 2024.

El programa Walk With a Doc incluye una breve charla sobre un tema médico, seguido de un paseo a su propio ritmo.

El StoryWalk de mayo de 2024 ofreció a las familias la oportunidad de disfrutar del aire libre mientras leían las páginas del libro "Bear's Bicycle" expuestas a lo largo de un sendero en el parque Detweiler de Dauphin.

El Penn State Health Rehabilitation Hospital organiza cada septiembre el RecFest, un evento de deportes y ejercicios de adaptación para todas las edades y capacidades. El evento muestra cómo acceder y usar equipos de adaptación, atrayendo a más de 300 participantes. El Día del Esquí Adaptado (Adaptive Ski Day) también se celebra cada mes de febrero.



Los consejeros de Teenline ayudan a los estudiantes en situación de riesgo a superar los obstáculos al aprendizaje, incluyendo los problemas de salud mental y el consumo de alcohol, tabaco y drogas.



Liz Welch, enfermera registrada, da a Paul Robinson Tylenol para su dolor de muelas.



Primeros respondedores y miembros de la comunidad aprenden técnicas de primeros auxilios para detener el sangrado en casos de lesiones traumáticas o accidentes durante un programa Stop the Bleed (Detenga la hemorragia) en la escuela media Central Dauphin de Harrisburg.

Los servicios de salud conductual del Penn State Health Holy Spirit Medical Center ofrecen Teenline, un servicio que ofrece consejeros para apoyar las necesidades de salud mental en las escuelas secundarias públicas de los condados de Cumberland y Perry.

El servicio de difusión médica de Penn State Health en Harrisburg hizo 11,335 visitas gratuitas de atención médica en el año fiscal 2024.

A lo largo de dos años, los programas de prevención de traumatismos y lesiones en adultos y pediátricos llegaron a unos 125,000 miembros de la comunidad:

- Detenga el sangrado
- Una cuestión de equilibrio
- Conducción de adultos mayores y adolescentes
- The Center for the Protection of Children
- Prevención de la violencia
- Inspecciones de los asientos de seguridad para menores
- Seguridad para peatones y ciclistas
- Seguridad del agua
- Guardería segura
- CPR únicamente con las manos
- Intercambio de torniquetes
- Atención informada por el trauma

CÓMO FOMENTAR UNA COMUNIDAD SALUDABLE

CÓMO MEJORAR LOS RESULTADOS MÉDICOS POR MEDIO DE LA EQUIDAD MÉDICA



Sol Rodríguez-Colón, del Penn State Cancer Institute, dirige un Programa de Detección del Cáncer Colorrectal (colorectal cancer screening program) en el Latino Hispanic American Community Center de Harrisburg.



Don McKenna, a la izquierda, presidente del Penn State Health Milton S. Hershey Medical Center, y el Dr. Jay Raman, jefe del Departamento de Urología (Department of Urology), celebran el final del "No-Shave November", un evento anual que promueve la concienciación sobre los problemas médicos de los hombres.



El Dr. Christopher Kosenske extrae un diente a Betsy Torres Ortiz en Penn State Health Dental Clinic, Downtown Campus en Reading.

Aproximadamente 134,000 miembros de la comunidad fueron alcanzados durante los dos últimos años por la educación sobre el cáncer en la comunidad y las revisiones ofrecidas por Penn State Health y Penn State College of Medicine:

- Prevención del cáncer de pulmón
- Dejar de consumir tabaco
- Educación sobre el cáncer colorrectal y distribución de kits FIT
- No-Shave November
- Evaluaciones gratuitas del cáncer de próstata
- Servicios de apoyo al cáncer de mama
- La dirección de Berks Relay for Life
- Mamografías gratuitas
- Breast Bingo for Latinas
- Serie de seminarios web en español *Let's Get Educated against Cancer*
- Trabajadores médicos y defensores del cáncer
- Cancer Navigation and Survivorship Network
- Juntas consultivas sobre el cáncer y grupos de apoyo
- Iniciativas de seguridad del sol y prevención del cáncer de piel
- Programas de asistencia para recetas

Penn State Health Downtown Campus en Reading ofreció siete clínicas dentales gratuitas este año, llegando a 139 miembros de la comunidad.

Health Equity Program del sistema médico trabaja para reducir las disparidades médicas entre grupos de población específicos, que suelen reflejarse en la duración y la calidad de vida, las tasas y la gravedad de las enfermedades y el acceso a los tratamientos médicos. El programa se centra en las siguientes áreas o pilares:

<p>Participación de la comunidad</p> <p>Desarrollar y ampliar las colaboraciones externas y aumentar la visibilidad en comunidades diversas para incrementar la comprensión y el apoyo a las necesidades médicas de todas las comunidades.</p>	<p>Investigación de la equidad médica</p> <p>Reforzar la infraestructura de Penn State Health para alinearla con la misión académica de la Penn State College of Medicine con el fin de optimizar y orientar la investigación académica y la mejora de la calidad para la equidad médica con el fin de aumentar la diversidad en los ensayos clínicos.</p>	<p>Infraestructura de datos</p> <p>Usar datos cuantitativos y cualitativos de los pacientes para desarrollar, informar y medir las estrategias de mejora de la atención médica.</p>	<p>Atención al paciente culturalmente apropiada</p> <p>Prestar una atención médica compasiva, de calidad y segura tanto en régimen de hospitalización como ambulatorio para ofrecer unos resultados médicos y una experiencia del paciente coherentes y equitativos en todas las poblaciones de pacientes.</p>	<p>Diversificación de la fuerza laboral y clima laboral</p> <p>Cultivar un equipo de liderazgo y una fuerza de laboral cada vez más diversos que prosperen en un entorno de trabajo respetuoso e inclusivo.</p>	<p>Responsabilidad y gestión de la organización</p> <p>Usar eficazmente a las personas influyentes en materia de equidad médica de la organización para mantener los avances en materia de diversidad, equidad, inclusión y avanzar en el compromiso con la diversidad empresarial para el liderazgo.</p>
---	---	--	---	--	--

Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare and Medicaid Services CMS) consideran que el liderazgo de los hospitales es crucial a la hora de establecer objetivos específicos, medibles, alcanzables, realistas y basados en el tiempo para evaluar el progreso hacia la consecución de las prioridades de equidad y garantizar que la atención de alta calidad sea accesible para todos.

Para cumplir tanto con los CMS como con The Joint Commission, Penn State Health se compromete a alinearse con estas prioridades:

Requisitos del CMS:

1. Expandir la recopilación, el reporte y el análisis de datos estandarizados.
2. Evaluar las causas de las disparidades dentro de los programas de Penn State Health y tratar las desigualdades en las políticas y operaciones para cerrar las brechas.
3. Desarrollar la capacidad de las organizaciones de atención médica y del personal para reducir las disparidades médicas y de atención médica.
4. Avanzar en el acceso a los idiomas, la alfabetización médica y la prestación de servicios culturalmente adaptados.
5. Aumentar todas las vías de acceso a los servicios de atención médica y su cobertura.

Requisitos del Joint Commission:

1. Designar a varias personas para que dirijan las actividades destinadas a reducir las disparidades en la atención médica para el sistema y las poblaciones de pacientes especificadas.
2. Evaluar las necesidades sociales del paciente relacionadas con su salud y darle información sobre los recursos de la comunidad y los servicios de apoyo.
3. Identificar las disparidades de la atención médica en nuestra población de pacientes estratificando los datos de calidad y seguridad usando características sociodemográficas.
4. Desarrollar un plan de acción por escrito que describa cómo tratará el sistema médico al menos una de las disparidades de atención médica identificadas en su población de pacientes.
5. Adoptar medidas correctivas si no alcanza o mantiene el objetivo o los objetivos de su plan de acción para reducir las disparidades en la atención médica.
6. Al menos una vez al año, informar a las principales partes interesadas, incluyendo a los líderes, los profesionales autorizados y el personal, sobre sus progresos para reducir las disparidades identificadas en la atención médica.

LA MARIPOSA: UN SÍMBOLO DE TRANSFORMACIÓN

El proceso de Penn State Health hacia la equidad médica está simbolizado por la transformación de una mariposa de huevo a adulto. Cada etapa se basa en la anterior y necesita diferentes métodos de crecimiento a lo largo del proceso.

Huevo, etapa 1 (cómo identificar):

En esta etapa inicial, desarrollamos un plan para evaluar las lagunas e identificar la participación de las partes interesadas, los plazos y los recursos. También consistió en determinar los métodos de recopilación de datos, interpretación y toma de decisiones.



Oruga, etapa 2 (definir y planificar):

Creamos planes estratégicos basados en las lagunas identificadas en la etapa 1. Para obtener más información sobre la población de interés, las tendencias y los problemas que afectarían a la aplicación, investigamos los deseos, los riesgos y las necesidades tanto de la comunidad como de Penn State Health.



Crysalis, etapa 3 (desarrollar y aplicar):

Esta etapa se centra en alinear los objetivos del programa, las poblaciones de interés y los objetivos de resultados con la dirección estratégica de Penn State Health. Identificamos actividades específicas para cada estrategia y decidimos cuáles comenzar, detener y continuar. Las intervenciones se aplican con una comunicación y una medición continuas.



Adulto, etapa 4 (impacto y evaluación):

En esta etapa final, Penn State Health revisará y evaluará sus esfuerzos en materia de equidad médica para determinar si:

- Las estrategias contribuyen eficazmente a las metas y objetivos de la organización
- Las actividades apropiadas hacen avanzar las estrategias de equidad médica
- Los recursos son suficientes para lanzar nuevos programas o mantener los actuales



NUESTRO PROGRESO EN EL AVANCE DE LA EQUIDAD MÉDICA

NOVIEMBRE de 2022

Penn State Health convocó a un equipo de personas de todo el sistema médico para impulsar un Health Equity Program en todo el sistema. Se identificaron seis áreas de prioridad (pilares) que debían tratarse.

Además, el sistema médico empezó a trabajar en la hoja de ruta hacia la equidad médica de American Hospital Association.



ABRIL de 2023

Penn State Health completó la Evaluación de la Transformación de la Equidad Médica de la American Hospital Association para sus cinco hospitales de cuidados intensivos para los adultos y el Pennsylvania Psychiatric Institute.



OCTUBRE de 2023

El sistema médico aprobó una nueva función, la de director del Health Equity Program, para dirigir su Health Equity Program con el apoyo del vicepresidente y director de diversidad y del vicepresidente de atención basada en el valor y salud de la población.



ABRIL de 2024

Penn State Health completó la encuesta de referencia DEI de la American Hospital Association y el Institute for Diversity and Health Equity.



FEBRERO de 2023

Se informó a las juntas directivas del sistema médico de las bases de Penn State Health para aplicar su Health Equity Program, que se revisará anualmente.



JULIO de 2023

Se seleccionó el derrame cerebral como punto central para tratar las disparidades en materia de equidad médica.



DE NOVIEMBRE DE 2023 A FEBRERO DE 2024

Penn State Health puso en marcha un plan escrito de equidad médica, en línea con los requisitos de la Joint Commission y los CMS.



DE JUNIO A JULIO DE 2024

Penn State Health sigue dando prioridad al derrame cerebral en sus esfuerzos de equidad médica con el objetivo de ampliar los materiales y recursos en idiomas culturalmente apropiados. La salud maternal también se identificó como una prioridad. El sistema médico está desarrollando un conjunto de herramientas para ayudar al personal de cara al paciente a seguir las mejores prácticas en materia de equidad médica. Penn State Health se compromete a seguir cumpliendo con los organismos de acreditación y a avanzar en la equidad médica.



SOBRE PENN STATE HEALTH

Penn State Health es un sistema médico de varios hospitales que atiende a pacientes y comunidades de 15 condados del centro de Pensilvania. Emplea a más de 20,919 personas en todo el sistema.

El sistema incluye el Penn State Health Milton S. Hershey Medical Center, el Penn State Health Children's Hospital y el Penn State Cancer Institute, con sede en Hershey; el Penn State Health Hampden Medical Center, en Enola; el Penn State Health Holy Spirit Medical Center, en Camp Hill; el Penn State Health Lancaster Medical Center, en Lancaster; el Penn State Health St. Joseph Medical Center, en Reading; el Pennsylvania Psychiatric Institute, un proveedor especializado en servicios de salud conductual para pacientes hospitalizados y ambulatorios en Harrisburg; y 2,417 médicos y proveedores de atención directa en 186 consultorios médicos externos. Además, el sistema opera en conjunto con varios proveedores de atención médica, como el Penn State Health Rehabilitation Hospital, el Hershey Outpatient Surgery Center y el Hershey Endoscopy Center.

En 2017, Penn State Health colaboró con Highmark Health para facilitar la creación de una red de atención a la comunidad basada en el valor en la región.

Penn State Health comparte un plan estratégico y unas operaciones integradas con Penn State College of Medicine, la Facultad de Medicina de la Universidad.

Nuestra misión

- Mejorar continuamente la salud y el bienestar de la población de Pensilvania y de otros lugares
- Ofrecer una atención excelente, compasiva, culturalmente receptiva y equitativa
- Educar y capacitar a los profesionales de la atención médica
- Fomentar la innovación médica basada en hechos mediante la investigación y el descubrimiento

Nuestra visión

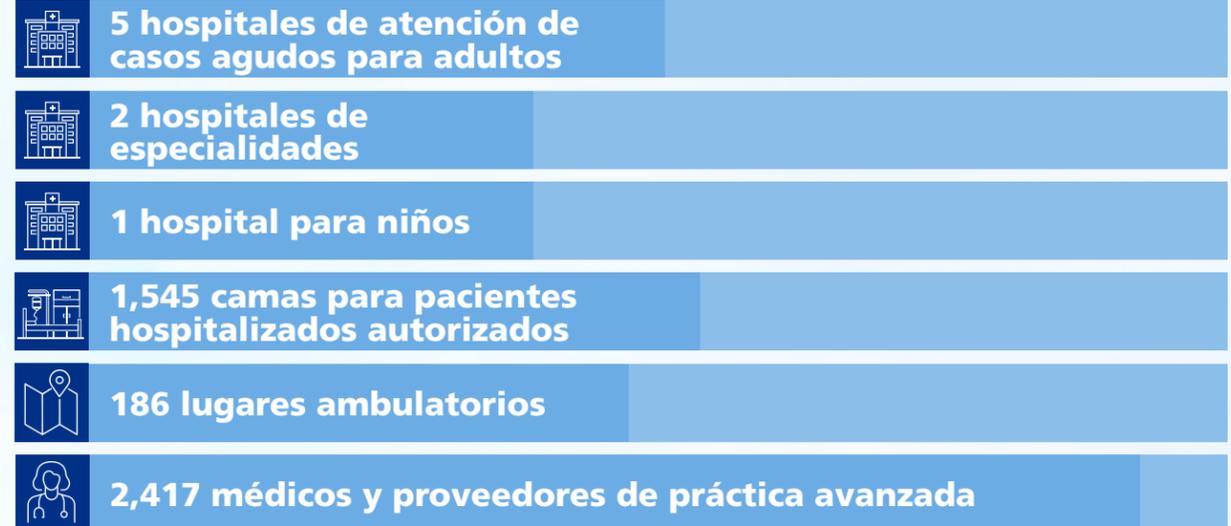
- Ser la organización de atención médica más fiable de Pensilvania

Nuestros valores

Penn State Health reconoce a sus empleados por cumplir los valores RITE de la organización:

- Respeto
- Integridad
- Trabajo en equipo
- Excelencia

PENN STATE HEALTH EN UN VISTAZO



AÑO FISCAL 2024



GRACIAS A NUESTROS COLABORADORES



El autor Floyd Stokes lee "Together We Grow: A Story of Food, Support and Community" durante una fiesta de presentación del libro en una lectura.



Los empleados recogen material escolar y médico para los estudiantes locales durante la campaña "Stuff the Bus" (Llene el autobús) de United Way 2024.



Laurie Crawford, en primer plano, directora del programa de acceso a la comida y huertos de la comunidad en Penn State Health, se une a otras personas que trabajan en los huertos de la comunidad de Steelton.

El importante trabajo que hacemos cada día en nuestras comunidades no sería posible sin el generoso apoyo de nuestros colaboradores, que comparten la misión de Penn State Health de mejorar continuamente la salud y el bienestar de la población de Pensilvania y de otros lugares. Juntos, estamos haciendo que nuestras comunidades sean más saludables y fuertes atendiendo las necesidades de los más vulnerables de nuestra región.

Nuestras colaboraciones con organizaciones locales basadas en la comunidad nos permiten tener un impacto real y duradero.

Este reporte destaca algunas iniciativas clave que fueron posibles gracias a colaboradores como Highmark Blue Cross Blue Shield y la Highmark Foundation, el distrito escolar de Lebanon, Anchor Lancaster, United Way of the Capital Region, Paxtonia Elementary School y Brethen Community Ministries. Sin embargo, éstas son sólo algunas de las muchas organizaciones que contribuyen a hacer posible esta labor.

Para obtener una lista de nuestros apoyos y colaboradores, explore para ver nuestra Evaluación de las necesidades médicas de la comunidad.

