



वित्तीय सहायता नीति	PFS-053
Penn State Health का आय चक्र	लागू होने की तारीख फरवरी 2025

कार्य-क्षेत्र और उद्देश्य यह दस्तावेज़ नीचे निर्दिष्ट Penn State Health के घटकों से जुड़े लोगों और प्रक्रियाओं पर लागू होता है:

<input type="checkbox"/>	Penn State Health से जुड़ी साझा सेवाएँ	<input type="checkbox"/>	Penn State College of Medicine
<input type="checkbox"/>	Milton S. Hershey Medical Center	<input type="checkbox"/>	चिकित्सा समूह - शैक्षणिक अभ्यास प्रभाग
<input checked="" type="checkbox"/>	St. Joseph Medical Center	<input type="checkbox"/>	चिकित्सा समूह - सामुदायिक अभ्यास प्रभाग
<input checked="" type="checkbox"/>	Holy Spirit Medical Center	<input type="checkbox"/>	Spirit Physician Services, Inc.
<input type="checkbox"/>	Hampden Medical Center	<input type="checkbox"/>	Penn State Health Life Lion, LLC
<input type="checkbox"/>	Lancaster Medical Center	<input type="checkbox"/>	Pennsylvania Psychiatric Institute
<input type="checkbox"/>	Lancaster Orthopedic Group		

नीति और प्रक्रिया विवरण

Penn State Health St. Joseph Medical Center (PSH SJMC) और Holy Spirit Health System (PSH HSHS) के मिशन के अनुसार कवर किए गए स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता या स्थान द्वारा प्रदान की जाने वाली चिकित्सकीय रूप से आवश्यक या आकस्मिक देखभाल हासिल करने वाले चुने गए रोगियों के लिए वित्तीय सहायता के अनुरोध और अनुमोदन के मानदंड को परिभाषित करना।

प्रदाता सूची परिशिष्ट A स्वास्थ्य देखभाल प्रदाताओं/सेवाओं की सूची होती है जो इस वित्तीय सहायता नीति के अंतर्गत आती या नहीं आती हैं।

कार्य-क्षेत्र

सभी कर्मचारी जो वित्त संबंधी चिंताओं को व्यक्त करने वाले रोगी के साथ संपर्क कर सकते हैं।

परिभाषाएँ

अमाउंट जनरली बिल्ड (Amount Generally Billed, AGB) परिभाषा: सकल शुल्क पर AGB या सीमा की गणना PSH द्वारा आंतरिक राजस्व सेवा (Internal Revenue Services, IRS) 501R अंतिम नियम के अनुसार लुकबैक पद्धति का उपयोग करके की जाती है। PSH निजी स्वास्थ्य बीमाकर्ताओं और Medicare द्वारा भुगतान किए गए सभी दावों के औसत भुगतान की गणना करने के लिए इस पद्धति का प्रयोग करेगा। पात्र व्यक्तियों से केवल आपातकालीन या केवल चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल के लिए

बिल की गई राशि से अधिक शुल्क नहीं लिया जाएगा। PSH अनुरोध करने वाले रोगियों को वर्तमान AGB गणना की एक मुफ्त लिखित प्रति उपलब्ध कराएगा। इसे चैरिटी केयर (वित्तीय सहायता) छूट के साथ भ्रमित नहीं किया जाएगा, जो कि लोगों के आर्थिक सहायता प्रोग्राम (Financial Assistance Program, FAP) स्वीकृत होने पर 100% पर लागू होती है।

बैलेंस बिलिंग - सरप्राइज़ बिल: संघीय कानून, नो सरप्राइज़ एक्ट (No Surprises Act) के अनुसार, Penn State Health रोगियों को सरप्राइज़ बिल मिलने से बचाने के लिए प्रतिबद्ध है, जो उन रोगियों को तब प्राप्त होगा जब Penn State Health सुविधा या प्रदाता, जिससे वे देखभाल प्राप्त करते हैं, उनकी स्वास्थ्य योजना नेटवर्क से बाहर हो। जब कोई आउट-ऑफ-नेटवर्क प्रदाता या सुविधा रोगियों को उनकी स्वास्थ्य योजना के भुगतान के लिए सहमत और किसी सेवा के लिए आउट-ऑफ-नेटवर्क प्रदाता या सुविधा द्वारा चार्ज की गई पूरी राशि के बीच अंतर के लिए बिल देती है, तो इसे "बैलेंस बिलिंग" के रूप में जाना जाता है। "सरप्राइज़ बिल" अनपेक्षित बैलेंस बिल हैं। नो सरप्राइज़ एक्ट (No Surprises Act) किसी आउट-ऑफ-नेटवर्क प्रदाता या सुविधा से आपातकालीन देखभाल के लिए देखे जाने पर, या जब कोई आउट-ऑफ-नेटवर्क प्रदाता रोगी का इन-नेटवर्क अस्पताल में इलाज करता है, तब रोगियों को उच्चतर बिल हासिल करने से बचाता है। अगर कोई Penn State Health सुविधा या प्रदाता नेटवर्क से बाहर है, तो Penn State Health कवर की गई आपातकालीन सेवाओं या स्थिरीकरण के बाद की सेवाओं के लिए बैलेंस बिल नहीं करेगा।

गणनीय संपत्तियों को उन संपत्तियों के रूप में परिभाषित किया जाता है जिन्हें स्वास्थ्य देखभाल संबंधी देनदारियों के भुगतान के लिए उपलब्ध माना जाता है, जैसे कि नकद/बैंक खाते, जमा प्रमाणपत्र, बांड, स्टॉक, म्यूचुअल फंड या पेंशन संबंधी लाभ। स्वास्थ्य सेवा विभाग (Department of Health Services, DHS) चिकित्सा सहायता बुलेटिन, अस्पताल अप्रतिपूर्ति देखभाल कार्यक्रम और चैरिटी संबंधी योजनाओं में परिभाषित गणनीय संपत्तियों में घर, वाहन, घरेलू सामान जैसी गैर-तरल संपत्तियां शामिल नहीं हैं। 401k, व्यक्तिगत सेवानिवृत्ति खाते (Individual Retirement Account, IRA) या आस्थगित वार्षिकियां जैसे सेवानिवृत्ति निधि को तरल संपत्ति से बाहर रखा गया है।

आकस्मिक देखभाल: आपातकालीन चिकित्सा स्थिति वाले रोगी को प्रदान की गई देखभाल, जिसे इस प्रकार परिभाषित किया गया है:

- पर्याप्त गंभीरता (जैसे, गंभीर दर्द, मानसिक गड़बड़ी और/या मादक द्रव्यों के सेवन के लक्षण वगैरह) के तीव्र लक्षणों से प्रकट होने वाली एक चिकित्सा स्थिति, जैसे कि तत्काल चिकित्सा ध्यान न दिए जाने से निम्नलिखित में से किसी परिणाम के होने की उम्मीद की जा सकती है:
 - रोगी के स्वास्थ्य (या गर्भवती महिला के संबंध में, महिला या उसके अजन्मे बच्चे के स्वास्थ्य के संबंध में) को गंभीर खतरे में डालना, या
 - शारीरिक कार्यों के लिए गंभीर हानि या
 - किसी भी शारीरिक अंग या भाग की गंभीर शिथिलता।
 - एक गर्भवती महिला के संबंध में जिसे संकुचन हो रहा है कि प्रसव से पहले किसी अन्य अस्पताल में सुरक्षित स्थानांतरण के लिए अपर्याप्त समय है, या यह कि स्थानांतरण महिला या उसके अजन्मे बच्चे के स्वास्थ्य या सुरक्षा के लिए खतरा पैदा कर सकता है।

संघीय गरीबी आय स्तर स्वास्थ्य और मानव सेवा विभाग (Department of Health and Human Services, HHS) द्वारा हर साल जनवरी में Federal Registry में प्रकाशित किए जाते हैं।
<https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>

वित्तीय सहायता का मतलब है मुफ्त देखभाल या रियायती देखभाल हासिल करने की योग्यता। ऐसे रोगी जो गैर-बीमित/बीमित हैं और आवश्यक चिकित्सकीय देखभाल प्राप्त कर रहे हैं, जो सरकारी या अन्य बीमा कवरेज के लिए अयोग्य हैं, और जिनकी पारिवारिक आय अमेरिकी संघीय गरीबी स्तर (U.S. Federal Poverty Level) के 300% या उससे कम है, वे इस नीति के तत्वावधान में मुफ्त देखभाल के योग्य होंगे।

चिकित्सकीय रूप से आवश्यक का मतलब स्वास्थ्य देखभाल सेवाएँ होंगी जो एक प्रदाता, विवेकपूर्ण नैदानिक निर्णय का प्रयोग करते हुए, किसी अस्वस्थता, चोट, बीमारी या उसके लक्षणों को रोकने, मूल्यांकन करने, निदान या इलाज करने के उद्देश्य से रोगी को उपलब्ध करेगी, और ये हैं।

- चिकित्सा पद्धति के आमतौर पर स्वीकृत मानकों के हिसाब से किया जाएगा।
 - इन उद्देश्यों के लिए, "चिकित्सा पद्धति के आमतौर पर स्वीकृत मानकों" का मतलब है ऐसे मानक जो विशेषज्ञ समीक्षित चिकित्सा साहित्य में प्रकाशित विश्वसनीय वैज्ञानिक साक्ष्य पर आधारित होते हैं, जो आमतौर पर संबंधित चिकित्सा समुदाय द्वारा मान्यता प्राप्त या अन्यत्र नैदानिक निर्णय से जुड़े नीति में शामिल मुद्दों में तय किए गए मानकों के मुताबिक होते हैं।

- नैदानिक रूप से उपयुक्त, प्रकार, आवृत्ति, सीमा, साइट और अवधि के संदर्भ में, और रोगी की बीमारी, चोट या रोग के लिए प्रभावी समझा गया।
- रोगी, चिकित्सक या अन्य स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता की सुविधा के लिए मुख्य रूप से नहीं, और वैकल्पिक सेवा या सेवाओं के अनुक्रम से अधिक महंगा नहीं, कम से कम उस रोगी की बीमारी, चोट अथवा रोग के निदान या उपचार से संबंधित चिकित्सीय या नैदानिक परिणाम उत्पन्न होने की संभावना हो।
- जाँच या प्रायोगिक मानी जाने वाली सेवाओं, चीज़ों या प्रक्रियाओं को मामले-दर-मामले के आधार पर देखा जाएगा।
- आपातकालीन चिकित्सा स्थिति के लिए आवश्यक चिकित्सा उपचार।
- PSH-SJMC और PSH-HSHS *कैथोलिक स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं के लिए नैतिक और धार्मिक निर्देशों का* पालन करते हैं

प्रकल्पित वित्तीय सहायता एक ऐसे व्यक्ति को संदर्भित करती है जिसे गरीब माना जाता है और वित्तीय सहायता के लिए योग्य होता है। यहाँ रोगी द्वारा या प्रौद्योगिकी स्रोतों के माध्यम से पर्याप्त जानकारी उपलब्ध कराई जाती है जो PSH को यह निर्धारित करने की सुविधा प्रदान करती है कि रोगी वित्तीय सहायता के लिए योग्य है। प्रौद्योगिकी संबंधी स्रोतों में सुरक्षित चिकित्सा सहायता संबंधी योग्यता और सत्यापन (Medical Assistance Eligibility and Verification) वेब पोर्टल शामिल हैं, जैसे Compass और NaviNet, लेकिन इन तक सीमित नहीं। प्रकल्पित दान का समर्थन करने वाले कारकों में बेघर होना, कोई आय नहीं होना, महिलाओं, शिशुओं और बच्चों के कार्यक्रमों (Women's, Infants and Children's programs WIC) के लिए योग्यता, खाद्य टिकट योग्यता, वैध पते के तौर पर प्रदान किया गया कम आय वाला आवास, मृत मरीज़ जिनके पास राज्य-वित्त पोषित प्रिस्क्रिप्शन संबंधी कार्यक्रमों में कोई ज्ञात संपत्ति या योग्यता न होने तक शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।

गैर-बीमित रोगी का मतलब है एक ऐसा व्यक्ति जिसके पास बिल के सभी या किसी भाग के लिए किसी तृतीय पक्ष के बीमाकर्ता, ERISA योजना, संघीय स्वास्थ्य देखभाल कार्यक्रम (Federal Health Care Program) (State Health Insurance Marketplace, Medicare, Medicaid, SCHIP, और Tricare सहित), श्रमिकों के मुआवज़े, चिकित्सा बचत खाते या अन्य कवरेज के ज़रिए स्वास्थ्य देखभाल कवरेज नहीं है। जिन रोगियों ने अपने स्वास्थ्य बीमा कवरेज को समाप्त कर दिया है या रोगी की बीमा पॉलिसी में उल्लिखित कवर न की गई सेवाएँ हैं, उन्हें गैर-बीमित नहीं माना जाएगा।

नीति और/या प्रक्रिया संबंधी विवरण

अधिसूचना:

- यह वित्तीय सहायता नीति, वित्तीय सहायता आवेदन, और एक सामान्य भाषा में लिखित सारांश जनता के अनुरोध पर उपलब्ध कराया जाएगा।
- रोगी के बिलिंग विवरण में वित्तीय सहायता की उपलब्धता के संबंध में जानकारी होगी।
- इस कार्यक्रम की उपलब्धता की सूचना अस्पताल में रोगी के पंजीकरण वाले क्षेत्रों, क्लीनिकों और PSH वेब साइट पर पोस्ट की जाएगी।
- वित्तीय सहायता नीति और आवेदन सभी आउट पेशेंट क्लिनिक से जुड़े स्थान वाली साइटों पर उपलब्ध होंगे।
- अगर किसी भी आबादी की प्राथमिक भाषा 1,000 से कम या सेवा देने वाले समुदाय का 5% है, तो उस भाषा में FAP उपलब्ध कराया जाएगा।
- वित्तीय सहायता नीति और आवेदन उन सामुदायिक आउटरीच कार्यक्रमों में उपलब्ध कराए जाएंगे जिनमें PSH भाग लेता है।
- 120/240 दिन का नियम - 120 दिन की अवधि जिसके दौरान अस्पताल सुविधा को किसी व्यक्ति को FAP के बारे में सूचित करने की ज़रूरत होती है और 240 दिन की अवधि जिसके दौरान अस्पताल सुविधा को व्यक्ति के माध्यम से प्रस्तुत आवेदन पर कार्रवाई करने की ज़रूरत होती है। PSH पहले बिलिंग स्टेटमेंट की तारीख के बाद कम से कम 120 दिनों की समाप्ति वाली अधिसूचना अवधि के दौरान नोटिस उपलब्ध कराएगा। अस्पताल की सुविधा किसी ऐसे व्यक्ति के खिलाफ असाधारण वसूली कार्यवाही (extraordinary collection actions, ECA) शुरू नहीं कर सकती है, जिसकी FAP संबंधी योग्यता पहले पोस्ट डिस्चार्ज स्टेटमेंट के 120 दिनों से पहले निर्धारित नहीं की गई है।
- Penn State Health, 501R बिलिंग और वसूली अनिवार्यताओं का अनुपालन करता है।
- PSH, जहाँ लागू हो, No Surprises Act का अनुपालन करेगा।

योग्यता संबंधी मापदंड:

- वित्तीय सहायता नीचे दिए गए दिशा-निर्देशों के अनुसार पारिवारिक आय के आधार पर स्वीकृत की जाती है। योग्य रोगी आवश्यक चिकित्सकीय सेवाओं के लिए 100% मुफ्त देखभाल के पात्र होंगे। PSH, गैर-बीमित FAP संबंधी योग्यता या गैर-FAP पात्र व्यक्तियों से आपातकालीन या अन्य आवश्यक चिकित्सकीय देखभाल के लिए आमतौर पर बिल की गई राशि (पर बिल की गई राशि) से अधिक शुल्क नहीं लेगा।

परिवार का आकार	सकल आय	छूट
1	\$ 46,950.00	100%
2	\$ 63,450.00	100%
3	\$ 79,950.00	100%
4	\$ 96,450.00	100%
5	\$ 112,950.00	100%
6	\$ 129,450.00	100%
7.	\$ 145,950.00	100%
8	\$ 162,450.00	100%

*8 (आठ) से अधिक लोगों वाले परिवार के लिए, प्रत्येक अतिरिक्त व्यक्ति के लिए \$16,500.00 जोड़ें।

- वित्तीय सहायता के लिए मूल्यांकन, वित्तीय सहायता आवेदन पूरा होने के साथ शुरू होता है। यह पूरा होना, गारंटर द्वारा हस्ताक्षरित और फ़िलहाल दिनांकित होना ज़रूरी है। (अटैचमेंट देखें)
- मरीज़ को संयुक्त राज्य का नागरिक, स्थायी कानूनी निवासी या PA निवासी होना चाहिए जो निवास का प्रमाण (US से बाहर रहने वाले गैर- US नागरिकों को छोड़कर) दे सकता है।
- वित्तीय सहायता के लिए स्वीकृत होने से पहले रोगी को चिकित्सा सहायता, संघीय या राज्य बीमा बाज़ार (जब तक कि छूट का प्रमाण नहीं दिया जाता है) या किसी अन्य लागू तृतीय-पक्ष वाले भुगतान के स्रोत के लिए आवेदन करना होगा।
 - स्व-भुगतान करने वाले बच्चों को आंशिक वित्तीय सहायता की पेशकश की जा सकती है, जिन्हें चिकित्सा सहायता के लिए आवेदन करने से छूट है।
- चिकित्सा बिलों के भुगतान के लिए दूसरे सभी विकल्प समाप्त हो गए हैं, जिनमें ये शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं; चर्च या निजी धन जुटाना, धर्मार्थ कार्यक्रम या अनुदान। वैकल्पिक भुगतान विकल्पों को अपनाने में रोगी या गारंटर की ओर से असहयोग उन्हें वित्तीय सहायता पर विचार करने से अयोग्य ठहरा सकता है।
 - वित्तीय सहायता की पेशकश नहीं की जा सकती अगर रोगी के पास अपने बिल का भुगतान करने के लिए पर्याप्त गणना योग्य संपत्ति है और उन गणना योग्य संपत्तियों के समापन से रोगी को अधिक कठिनाई नहीं होगी।
 - किसी भी मृत रोगी को RC-12 मृतक रोगी/गारंटर खाता समाधान नीति में स्थापित मानदंडों के आधार पर वित्तीय सहायता उपलब्ध कराई जाएगी।
 - मुफ्त देखभाल क्लिनिकों (जैसे, Hope Within, Centre Volunteers in Medicine, आदि) वाले कार्यक्रमों के परिणामस्वरूप, निःशुल्क देखभाल क्लिनिक के माध्यम से इकट्ठी या तय की गई वित्तीय जानकारी के आधार पर वित्तीय सहायता प्रदान की जा सकती है।

- इस FAP द्वारा वैकल्पिक सेवाएँ, जैसे कि कॉस्मेटिक, इन्विट्रो/बांझपन, चश्मे, श्रवण यंत्र, शिशन प्रत्यारोपण, या कुछ गैस्ट्रिक बाय-पास प्रक्रियाओं और कैथोलिक स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं के लिए नैतिक और धार्मिक निर्देशों का पालन करने वाले किसी प्रतिबंध तक सीमित नहीं हैं।
- सह-भुगतान या कटौती योग्य रोगी बैलेंस वाली आय आधारित बीमा योजनाओं को वित्तीय सहायता के योग्य माना जा सकता है।
- वित्तीय सहायता के लिए योग्यता की अवधि एक वर्ष है। PSH को अपने विवेक से भुगतान करने की रोगी की क्षमता के नए आवेदन और मूल्यांकन का अनुरोध करने का अधिकार है।
- Lancaster Cleft Palate Clinic में देखे गए बच्चों को 100% वित्तीय सहायता दी जा सकती है।

आवेदन करने की प्रक्रिया:

- वित्तीय सहायता आवेदन PSH वेबसाइट के माध्यम से, किसी भी क्लिनिक स्थान पर व्यक्तिगत रूप से या मेल के ज़रिए ऑनलाइन उपलब्ध होंगे।
- रोगी को आय और परिवार के आकार के मानदंडों को पूरा करने के लिए निम्नलिखित पूर्ण, उपयुक्त सहायक घरेलू दस्तावेज प्रदान किए जाने ज़रूरी हैं।
 - हाल ही में दाखिल की गई संघीय आयकर रिटर्न
 - सबसे हाल ही के चार (4) पेस्टब्स
 - सबसे हाल ही के चार (4) बैंक स्टेटमेंट्स
 - सामाजिक सुरक्षा आय निर्धारण
 - बेरोज़गारी के समय आय
 - पेंशन से आय
 - सम्पदा या दायित्व निपटान से वितरण की पुष्टि (वित्तीय सहायता पर तब तक विचार नहीं किया जाएगा जब तक कि संपत्ति या मुकदमे का अंतिम निपटान नहीं हो जाता)।
 - चिकित्सा सहायता या स्वास्थ्य बीमा बाज़ार का निर्धारण।
 - नागरिकता का प्रमाण या वैध स्थायी निवास की स्थिति (ग्रीन कार्ड)।
 - अगर परिवार की कोई आय नहीं है, तो ऐसे व्यक्ति (व्यक्तियों) से पत्र जो जीवन यापन के खर्च में सहायता कर रहे हैं।
 - वित्तीय सहायता के लिए योग्यता तय करने के लिए वित्तीय सहायता आवेदन की पर्याप्त समीक्षा करने के लिए PSH द्वारा आवश्यक समझी गई कोई अन्य जानकारी।
- अगर आवेदन के भीतर प्रदान की गई जानकारी उचित निर्धारण करने के लिए अपर्याप्त है, तो अतिरिक्त जानकारी प्रदान करने के लिए गारंटर से संपर्क किया जाएगा।

मूल्यांकन का तरीका और प्रक्रिया

- रोगी द्वारा FAP आवेदन जमा करने के बाद, PSH रोगी के विरुद्ध किसी भी ECA को निलंबित कर देगा, भले ही आवेदन पूरा हो या न हो।

वित्तीय सहायता के लिए अनुमोदन स्तर इस प्रकार हैं:

स्टाफ़ लेवल:	वित्तीय आवेदन एसोसिएट/ वित्तीय काउन्सलर	वरिष्ठ एसोसिएट	टीम प्रबंधक	मैनेजर/वरिष्ठ निदेशक आय चक्र	उपाध्यक्ष आय चक्र संचालन या मुख्य वित्तीय अधिकारी
राशि:	< \$500	<\$5,000	<\$25,000	<\$100,000	>\$100,000

- एक बार आवेदन की समीक्षा होने के बाद, निर्धारण को संप्रेषित करने के लिए रोगी या गारंटर को एक टेलीफोन कॉल और पत्र भेजा जाएगा।
- वित्तीय सहायता का निर्धारण करने वाला व्यक्ति तदनुसार बिलिंग सिस्टम में रोगी के खाते का दस्तावेजीकरण करेगा और "समीक्षा के लिए अनुरोध" फ़ॉर्म पर हस्ताक्षर करेगा। खाते को आगे के संचालन के लिए स्टाफ़ के उपयुक्त सदस्य के पास भेजा जाएगा।
- अगर कोई रोगी वित्तीय सहायता के लिए योग्यता प्राप्त करता है और एक संस्था के रूप में कोबरा लाभों के लिए योग्य है, तो PSH मासिक बीमा प्रीमियम का भुगतान करने का विकल्प चुन सकता है।
- दान अनुमोदन पर, किसी भी क्रेडिट रिपोर्टिंग एजेंसी को रिपोर्ट किया गया ऋण 30 दिनों में वापस ले लिया जाएगा।
- एक बार वित्तीय सहायता समायोजन रोगी के प्राप्य खातों में डाल दिए जाने के बाद, प्राप्त किसी भी पिछले या बाद के भुगतानों को रोगी को वापस कर दिया जाएगा।
- जिन रोगियों के खाते पहले ही संग्रह एजेंसी को भेजे जा चुके हैं, वे अब भी आवेदन कर सकते हैं और वित्तीय सहायता के लिए स्वीकृत किए जा सकते हैं।
- अगर वित्तीय सहायता स्वीकृत हो जाती है, तो उपयुक्त स्टाफ़ सदस्य सिस्टम समायोजन में प्रवेश करेगा और मरीजों के मेडिकल रिकॉर्ड नंबर के तहत सभी खुली भेंटों की पहचान और समीक्षा करेगा एवं वित्तीय सहायता छूट लागू करेगा।
 - गैर-भुगतान और/या वित्तीय परामर्श से संपर्क करने में विफलता और/या आवेदन जमा करने या पूरी तरह पूर्ण करने में विफलता के कारण ऐसी कार्यवाहियाँ हो सकती हैं जो **RC-002 रोगी क्रेडिट और संग्रह नीति** में उल्लिखित हैं।

- PSH प्रतिधारण नीतियों के अनुसार वित्तीय आवेदन और/या वित्तीय जानकारी की एक प्रति सात वर्षों के लिए रखी जाती है।
- उसी कैलेंडर वर्ष में वित्तीय सहायता के लिए अतिरिक्त अनुरोधों को सहायक दस्तावेज़ीकरण की ज़रूरत नहीं हो सकती है, जब तक कि फ़ाइल में पहले से मौजूद जानकारी में बदलाव न हो।
- प्रबंधन, परिस्थितियों को कम करने के लिए अपने विवेक का प्रयोग कर सकता है, जैसे, लेकिन इन तक सीमित नहीं: (उदाहरण इस प्रकार हैं):
 - मरीज़ की आय दान संबंधी दिशानिर्देश से अधिक है; हालाँकि, एक भयावह चिकित्सा घटना के कारण उनका चिकित्सा ऋण वार्षिक आय से अधिक हो गया है।
 - रोगी को एक मुकदमे से एक समझौता हासिल होता है जो खाते की शेष राशि से कम है और अंतर का भुगतान करने के लिए पर्याप्त व्यक्तिगत गणना योग्य परिसंपत्ति/आय नहीं है।
 - रोगी भुगतान करने के लिए पैसे उधार लेने के लिए तैयार है, लेकिन खाते पर देय पूरी राशि के लिए योग्य नहीं है (उधार देने वाली संस्था से सत्यापन ज़रूरी है)।
 - रोगी अन्य संपत्तियों को समाप्त करने के लिए तैयार है जो शेष राशि के हिस्से को कवर करते हैं।
 - रोगी वित्तीय आवेदन पूरा नहीं करता है, लेकिन निर्णय लेने के लिए पर्याप्त आय/वित्तीय जानकारी हासिल की जाती है।

इस दस्तावेज़ में संदर्भित सभी नीतियाँ PSH वेब साइट पर समीक्षा के लिए उपलब्ध हैं और अनुरोध पर मुद्रित करने के लिए उपलब्ध हैं।

यह नीति Penn State Health का एक स्वैच्छिक, धर्मार्थ लक्ष्य तय करती है। इस तरह न तो इस नीति और न ही इसके किसी उल्लंघन को अस्पताल की ओर से या किसी रोगी या तृतीय पक्ष के किसी अधिकार के लिए कोई कानूनी दायित्व बनाने के लिए माना जाएगा।

संबंधित नीतियाँ और संदर्भ

इस नीति के परिशिष्ट में शामिल हैं:

- परिशिष्ट A – वित्तीय सहायता कार्यक्रम द्वारा कवर किए जाने वाले प्रदाता/सेवाएँ – St. Joseph Regional Medical Center
- परिशिष्ट B – वित्तीय सहायता कार्यक्रम द्वारा कवर किए जाने वाले प्रदाता/सेवाएँ – Holy Spirit Health System
- स्पष्ट भाषा संबंधी सारांश और वित्तीय सहायता आवेदन

नोट: आमतौर पर, सभी Penn State Health St. Joseph Medical Center और Holy Spirit Health System परिशिष्ट में उल्लिखित के अतिरिक्त इस वित्तीय सहायता कार्यक्रम (Financial Assistance Program) का सम्मान करेंगे।

स्वीकृतियाँ

अधिकृत:	Paula Tinch, वरिष्ठ उपाध्यक्ष और मुख्य वित्तीय अधिकारी
स्वीकृत:	Nicholas Haas, उपाध्यक्ष आय चक्र

उत्पत्ति और समीक्षा की तारीख

उत्पत्ति की तारीख: 10/1/2020

समीक्षा की तारीख (तारीखें): 10/10, 02/16, 6/17, 2/18, 10/22, 1/23, 10/23, 2/24, 2/25

संशोधित: 10/10; 1/12, 12/14, 02/16 – 10/10 नीति को बदला गया; 6/17, 2/18, 10/18, 11/18, 2/19, 1/20; 3/21 – Holy Spirit Medical Center और St. Joseph Medical Center संबंधी नीतियों को जोड़ा।

सेवानिवृत्त SJMC पॉलिसी #ADM-CRP-008, 11/21, 10/22, 1/23, 10/23, 2/24, 2/25

विषय-वस्तु समीक्षक और योगदानकर्ता

आय चक्र के वरिष्ठ निदेशक; प्रबंधक रोगी एक्सेस वित्तीय परामर्श

परिशिष्ट A

Penn State Health St. Joseph Medical Center

वित्तीय सहायता कार्यक्रम द्वारा कवर किए जाने वाले प्रदाता/सेवाएं

*वित्तीय सहायता कार्यक्रम द्वारा कवर नहीं होने वाले प्रदाताओं/सेवाओं को देखें

- एनेस्थीसिया (Anesthesia)
- कार्डियोलॉजी कार्डियो थोरेसिक सर्जरी (Cardiology Cardio Thoracic Surgery)
- क्लीनिकल पैथोलॉजी (Clinical Pathology)
- आपातकालीन चिकित्सा (Emergency Medicine)
- महिला पेल्विक चिकित्सा (Female Pelvic Medicine)
- सामान्य सर्जरी* (General Surgery*)
- हॉस्पिटलिस्ट (Hospitalists)
- संक्रामक रोग (Infectious Disease)
- आंतरिक चिकित्सा (Internal Medicine)
- न्यूनेटोलॉजी (Neonatology)
- न्यूरोलॉजी (Neurology)
- न्यूरोलॉजी स्ट्रोक (Neurology Stroke)
- न्यूरोसर्जरी (Neurosurgery)
- प्रसूति विज्ञान स्त्री रोग विज्ञान (Obstetrics Gynecology)
- कैंसर विज्ञान (Oncology)
- आर्थोपेडिक सर्जरी (Orthopedic Surgery)
- दर्द प्रबंधन (Pain Management)
- उपशामक चिकित्सा (Palliative Medicine)
- बाल चिकित्सा हॉस्पिटलिस्ट (Pediatric Hospitalists)
- फार्मसी (Pharmacy)
- प्लास्टिक सर्जरी* (Plastic Surgery*)
- रेडियोलॉजी (Radiology)
- रेजिडेंसी फैकल्टी (Residency Faculty)
- निवासी परिवार अभ्यास (Residents Family Practice)
- रोबोटिक्स (Robotics)
- स्पोर्ट्स मेडिसिन (Sports Medicine)
- सर्जरी थोरेसिक (Surgery Thoracic)
- तत्काल देखभाल (Urgent Care)
- यूरोगाइनेकोलॉजी और मिनिमली इनवेसिव सर्जरी (Urogynecology And Minimally Invasive Surgery)
- वेस्कुलर सर्जरी (Vascular Surgery)
- घाव की देखभाल (Wound Care)



वित्तीय सहायता कार्यक्रम द्वारा कवर नहीं होने वाले प्रदाता/सेवाएँ

- कॉस्मेटिक सर्जरी (Cosmetic Surgery)
- कुछ गैस्ट्रिक बाईपास प्रक्रियाएँ
- कैथोलिक स्वास्थ्य देखभाल सेवा के लिए नैतिक और धार्मिक निर्देशों का पालन करने वाले कोई प्रतिबंध नहीं हैं।

Penn State Health द्वारा गैर-नियोजित चिकित्सकों के लिए, यह नीति उनके शुल्कों पर लागू नहीं होती है। इन स्वास्थ्य देखभाल प्रदाताओं द्वारा बिल किए गए पेशेवर शुल्क के भुगतान की जिम्मेदारी रोगी की है और यह इस नीति के तहत छूट या वित्तीय सहायता के योग्य नहीं है। यह नीति केवल Penn State Health St. Joseph Medical Center में प्रदान की जाने वाली आपातकालीन और अन्य आवश्यक चिकित्सा संबंधी देखभाल के लिए सुविधा शुल्क पर लागू होती है।

परिशिष्ट B

PSH Holy Spirit Health System