



Prilog A – Postupak financijskog rizika	RC-002 Prilog A
Ciklus naplate za Penn State Health (Revenue Cycle)	Datum stupanja na snagu veljača 2024.

PODRUČJE PRIMJENE I SVRHA Dokument se odnosi na osobe i procese sljedećih sastavnica organizacije Penn State Health (PSH):

☒	Penn State Health zajedničke usluge	☐	Penn State College of Medicine
☒	Milton S. Hershey Medical Center	☒	Medicinska grupa – Odjel za akademsku praksu (Academic Practice Division)
☒	St. Joseph Medical Center	☒	Medical Group – Odjel za praksu u zajednici (Community Practice Division)
☒	Holy Spirit Medical Center	☒	Spirit Physician Services, Inc.
☒	Hampden Medical Center	☒	Penn State Health Life Lion, LLC
☒	Lancaster Medical Center	☒	Pennsylvania Psychiatric Institute – od 12/2023

INFORMACIJE O PRAVILNIKU I POSTUPKU

Financijski rizičan posjet liječniku može imati sve ili neke od sljedećih karakteristika:

- povijest neplaćanja i/ili upućivanje nenaplativih dugovanja agencijama za naplatu.
- pacijent ili jamac nije se obvezao izvršiti plaćanje.
- pacijent najvjerojatnije nema sredstava za plaćanje iz drugih izvora ili programa.
- platitelj ili osiguranje s kojim nemamo dogovorenu suradnju i koje ne pokriva troškove.
- inozemni pacijent koji nema osiguranje.
- nepotpuno plaćanje ili nepotpuni polog za predstojeći postupak.

Ako je posjet liječniku ocijenjen i kategoriziran kao potencijalni financijski rizik, treba slijediti sljedeće korake:

- Financijski savjetnik šalje poruku liječniku i Voditelju za osiguravanje stabilnosti prihoda i navodi sljedeće podatke o liječničkom posjetu:
 - datum pružanja usluge.
 - dogovorena usluga, npr. posjet ordinaciji, postupak.
 - primjer e-pošte; *Ovaj pacijent je potencijalni financijski rizik. Je li neophodno/neodgodivo pružiti pacijentu uslugu prije nego što se sklopi financijski dogovor? Molimo kažite je li moguće usluge odgoditi do sklapanja financijskog dogovora ili treba krenuti u postupak.*

Odgovor odjela

- Odjel, uključujući liječnika, Voditelja osiguravanja stabilnosti prihoda i/ili voditelj odjela donosi odluku i šalje odgovor financijskom savjetniku.

- Ako se postupak odgađa, odjel o tome obavještava pacijenta. Financijski savjetnik nastavlja rad s pacijentom za prikupljanje plaćanja, utvrđivanje podobnosti za medicinsku pomoć i/ili financijsku pomoć. Vidjeti [Zahtjev za medicinsku pomoć/Program zdravstvenog osiguranja za djecu \(Children's Health Insurance Program, CHIP\)](#) ili [program financijske pomoći \(Financial Assistance Program\)](#). Ako se u suradnji s pacijentom pronađe rješenje, savjetnik e-poštom obavještava odjel kako bi mogao pacijentu dogovoriti i termin. Troškovi za odgođene postupke neće biti obračunani i/ili će biti prilagođeni na 100 % troška.

POVEZANI PRAVILNICI I UPUĆIVANJA

PRAVILNIK O KREDITIRANJU PACIJENATA I NAPLATI POTRAŽIVANJA RC-002

ODOBRENJA

Ovlaštena osoba:	Paula Tinch, izvršna potpredsjednica i glavna financijska direktorica
Odobrio:	Nicholas Haas, potpredsjednik za prihode i rashode

DATUM IZRADE I REVIZIJE

Datum izrade: travanj 2015.

Datum(i) revizije: 4/20/15; 4/20/21; 5/11/21, 4/1/22, 7/3/23, 02/01/2024

REVIZORI SADRŽAJA I SURADNICI

Voditelj, financijski savjetnici