



<b>Дополнение А «Процедура определения финансовых рисков»</b>	<b>RC-002</b> <b>Дополнение А</b>
<b>Цикл получения доходов (Revenue Cycle) Penn State Health</b>	<b>Дата вступления в силу: февраль 2024 года</b>

**ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И ЦЕЛЬ.** Этот документ применим к лицам и процессам нижеперечисленных учреждений *Penn State Health (PSH)*.

<input checked="" type="checkbox"/>	Общие услуги Penn State Health	<input type="checkbox"/>	Penn State College of Medicine
<input checked="" type="checkbox"/>	Milton S. Hershey Medical Center	<input checked="" type="checkbox"/>	Медицинская группа — подразделение академической практики (Academic Practice Division)
<input checked="" type="checkbox"/>	St. Joseph Medical Center	<input checked="" type="checkbox"/>	Медицинская группа — подразделение общественной практики (Community Practice Division)
<input checked="" type="checkbox"/>	Holy Spirit Medical Center	<input checked="" type="checkbox"/>	Spirit Physician Services, Inc.
<input checked="" type="checkbox"/>	Hampden Medical Center	<input checked="" type="checkbox"/>	Penn State Health Life Lion, LLC
<input checked="" type="checkbox"/>	Lancaster Medical Center	<input checked="" type="checkbox"/>	Pennsylvania Psychiatric Institute – действ. с 12/2023

## ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ И ПРОЦЕДУР

Столкновение с финансовым риском может иметь некоторые или все из следующих характеристик.

- Наличие непогашенной задолженности и/или безнадежных долгов, переданных в коллекторские агентства.
- Отсутствие обязательств по оплате со стороны пациента или поручителя.
- Неприменение средств из другого источника или программы для оплаты.
- Наше учреждение не входит в сеть плательщика или страховой компании, и льготы не применяются.
- Иностранец без страхового покрытия.
- Невнесенный платеж или аванс за предстоящую процедуру.

Если возникновение таких проблем было рассмотрено и определено как потенциальный финансовый риск, будут предприняты нижеуказанные шаги.

- Финансовый консультант отправит сообщение врачу и менеджеру по процессу обеспечения целостности доходов с указанием следующих деталей счета:
  - Дата оказания услуги.
  - Запланированная услуга, например визит к врачу или процедура.
  - Пример письма. *Этот пациент представляет потенциальный финансовый риск. Требуется ли оказание этих услуг в неотложном или экстренном порядке до оформления финансовых договоренностей? Сообщите, можно ли отложить обслуживание до тех пор, пока не будут решены финансовые вопросы, или же следует продолжить процедуру.*

## Ответ представителя отделения

- Сотрудники отделения, включая врача, менеджера по процессу обеспечения целостности доходов и/или заведующего отделением, примут решение и ответят финансовому консультанту.
- В случае откладывания процедуры представитель отделения сообщит об этом пациенту. Финансовый консультант продолжит работать с пациентом для сбора оплаты, определения права на медицинскую помощь и/или финансовую поддержку. Ознакомьтесь с информацией в разделах [Подача заявления на получение медицинской помощи / на участие в Программе медицинского страхования детей \(Children's Health Insurance Program, CHIP\)](#) или [Программа финансовой помощи \(Financial Assistance Program\)](#). Если вопрос с пациентом решен, консультант по электронной почте сообщит об этом представителю отделения, чтобы пациента могли записать на прием. Любая выручка, связанная с отложенной либо перенесенной процедурой, не подлежит начислению и/или будет скорректирована на 100 % от суммы начислений.

## СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПОЛИТИКИ И ССЫЛКИ

RC-002 ПОЛИТИКА КРЕДИТОВАНИЯ И ВЗЫСКАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЕЙ С ПАЦИЕНТОВ

## ДОКУМЕНТ УТВЕРЖДЕН СЛЕДУЮЩИМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ

Кем разрешено	Paula Tinch, исполнительный вице-президент и главный финансовый директор
Кем утверждено	Nicholas Haas, вице-президент по управлению циклом получения доходов

## ДАТА СОСТАВЛЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Дата составления: апрель 2015 года

Даты внесения изменений: 04/20/15; 04/20/21; 05/11/21; 04/01/22; 07/03/23; 02/01/2024

## РЕДАКТОРЫ И СОАВТОРЫ ДОКУМЕНТА

Менеджер, финансовые консультанты