



Дополнение А «Процедура определения финансовых рисков»	RC-002 Дополнение А
Цикл получения доходов (Revenue Cycle) Penn State Health	Дата вступления в силу: февраль 2024 года

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И ЦЕЛЬ. Этот документ применим к лицам и процессам нижеперечисленных учреждений Penn State Health (PSH).

X	Общие услуги Penn State Health	Penn State College of Medicine
X	Milton S. Hershey Medical Center	Медицинская группа — подразделение академической практики (Academic Practice Division)
X	St. Joseph Medical Center	Медицинская группа — подразделение общественной практики (Community Practice Division)
X	Holy Spirit Medical Center	Spirit Physician Services, Inc.
X	Hampden Medical Center	Penn State Health Life Lion, LLC
X	Lancaster Medical Center	Pennsylvania Psychiatric Institute – действ. с 12/2023

ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ И ПРОЦЕДУР

Столкновение с финансовым риском может иметь некоторые или все из следующих характеристик.

- Наличие непогашенной задолженности и/или безнадежных долгов, переданных в коллекторские агентства.
- Отсутствие обязательств по оплате со стороны пациента или поручителя.
- Неприменение средств из другого источника или программы для оплаты.
- Наше учреждение не входит в сеть плательщика или страховой компании, и льготы не применяются.
- Иностранный пациент без страхового покрытия.
- Невнесенный платеж или аванс за предстоящую процедуру.

Если возникновение таких проблем было рассмотрено и определено как потенциальный финансовый риск, будут предприняты нижеуказанные шаги.

- Финансовый консультант отправит сообщение врачу и менеджеру по процессу обеспечения целостности доходов с указанием следующих деталей счета:
 - Дата оказания услуги.
 - Запланированная услуга, например визит к врачу или процедура.
 - Пример письма. *Этот пациент представляет потенциальный финансовый риск. Требуется ли оказание этих услуг в неотложном или экстренном порядке до оформления финансовых договоренностей? Сообщите, можно ли отложить обслуживание до тех пор, пока не будут решены финансовые вопросы, или же следует продолжить процедуру.*

Ответ представителя отделения

- Сотрудники отделения, включая врача, менеджера по процессу обеспечения целостности доходов и/или заведующего отделения, примут решение и ответят финансовому консультанту.
- В случае откладывания процедуры представитель отделения сообщит об этом пациенту. Финансовый консультант продолжит работать с пациентом для сбора оплаты, определения права на медицинскую помощь и/или финансовую поддержку. Ознакомьтесь с информацией в разделах [Подача заявления на получение медицинской помощи / на участие в Программе медицинского страхования детей \(Children's Health Insurance Program, CHIP\)](#) или [Программа финансовой помощи \(Financial Assistance Program\)](#). Если вопрос с пациентом решен, консультант по электронной почте сообщит об этом представителю отделения, чтобы пациента могли записать на прием. Любая выручка, связанная с отложенной либо перенесенной процедурой, не подлежит начислению и/или будет скорректирована на 100 % от суммы начислений.

СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПОЛИТИКИ И ССЫЛКИ

RC-002 ПОЛИТИКА КРЕДИТОВАНИЯ И ВЗЫСКАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЕЙ С ПАЦИЕНТОВ

ДОКУМЕНТ УТВЕРЖДЕН СЛЕДУЮЩИМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ

Кем разрешено	Paula Tinch, исполнительный вице-президент и главный финансовый директор
Кем утверждено	Nicholas Haas, вице-президент по управлению циклом получения доходов

ДАТА СОСТАВЛЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Дата составления: апрель 2015 года

Даты внесения изменений: 04/20/15; 04/20/21; 05/11/21; 04/01/22; 07/03/23; 02/01/2024

РЕДАКТОРЫ И СОАВТОРЫ ДОКУМЕНТА

Менеджер, финансовые консультанты