



परिशिष्ट बी — भुगतान की योजना संबंधी दिशा — निर्देश	RC-002 परिशिष्ट B
Penn State Health का आय चक्र	प्रभावी तारीख: फ़रवरी 2025

कार्य-क्षेत्र और उद्देश्य यह दस्तावेज़ नीचे निर्दिष्ट Penn State Health के घटकों से जुड़े लोगों और प्रक्रियाओं पर लागू होता है:

<input checked="" type="checkbox"/> Penn State Health से जुड़ी साझा सेवाएँ	<input type="checkbox"/> Penn State College of Medicine
<input checked="" type="checkbox"/> Milton S. Hershey Medical Center	<input checked="" type="checkbox"/> चिकित्सा समूह - शैक्षणिक अभ्यास प्रभाग
<input checked="" type="checkbox"/> St. Joseph Medical Center	<input checked="" type="checkbox"/> चिकित्सा समूह - सामुदायिक अभ्यास प्रभाग
<input checked="" type="checkbox"/> Holy Spirit Medical Center	<input checked="" type="checkbox"/> Penn State Health Life Lion, LLC
<input checked="" type="checkbox"/> Hampden Medical Center	<input checked="" type="checkbox"/> Pennsylvania Psychiatric Institute
<input checked="" type="checkbox"/> Lancaster Medical Center	

नीति और प्रक्रिया विवरण

यह तय करने के लिए कि ग्राहक सेवा कर्मचारी पूर्व-व्यवस्थित मासिक भुगतान के माध्यम से रोगियों को व्यक्तिगत ज़िम्मेदारी को पूरा करने की क्षमता कैसे प्रदान करेगा।

- जब एक मरीज बकाया राशि का पूरी तरह से भुगतान करने में सक्षम नहीं हो पाता तब एक भुगतान की योजना की स्थापना की जाएगी और इसे फ़ोन, व्यक्तिगत रूप से या मेल/ईमेल के ज़रिए स्थापित किया जाएगा।
- स्टाफ़ का सदस्य, रोगी और अन्य परिवार के सदस्यों के खातों के लिए रोगी लेखा प्रणाली पर शोध करता है। परिवार के हर सदस्य के लिए एक अलग भुगतान योजना होनी चाहिए।
- बकाया शेष राशि को पूरा करने के लिए, हर रोगी लेखा प्रणाली में एक अलग भुगतान योजना स्थापित की जानी चाहिए।
- कर्मचारियों को स्वीकार्य द्विसाप्ताहिक या मासिक भुगतान योजना का संकेत देना चाहिए।
 - अगर मरीज़ समय-सीमा में हर दो सप्ताह या हर महीने राशि का भुगतान करने में असमर्थ है, तो पीएसएच वित्तीय सहायता के संबंध में चर्चा की जानी चाहिए।
- आवश्यक मासिक भुगतान निम्नलिखित दिशा—निर्देशों का उपयोग करके स्थापित किया जाएगा:

शेष राशि	द्विसाप्ताहिक किस्तों की संख्या	मासिक किस्तों की संख्या
\$50-\$2000	4,9,13,19,26	2,4,6,9,12
\$2001-\$2500	4,9,13,19,26,32	2,4,6,9,12,15
\$2501-\$3000	6,13,19,26,32,39	3,6,9,12,15,18
\$3001-\$3500	6,13,19,26,32,39,45	3,6,9,12,15,18,21
\$3501-\$4500	9,13,26,32,39,52	4,6,12,15,18,24
\$4501-\$7500	3,26,32,39,52,65	6,12,15,18,24,27,30
\$7501 और इससे ज़्यादा	13,26,39,52,65,77,90	6,12,18,24,30,36,42

- 50 डॉलर से कम शेष राशि के लिए भुगतान संबंधी योजना नहीं बनाई जा सकती।
- न्यूनतम किस्त वाली राशि 25 डॉलर प्रति माह है, लेकिन यह शेष राशि के आकार और गारंटर द्वारा अपनी भुगतान योजना के लिए तय समय सीमा के आधार पर अलग-अलग होगी।

अपवाद के लिए मैनेजर से मिलें। प्रबंधन परिस्थितियों को हल्का करने के लिए दिशा—निर्देशों के बाहर भुगतान संबंधी योजनाओं को मंजूरी दे सकता है।

संबंधित नीतियाँ और संदर्भ

RC-002 रोगी क्रेडिट और संग्रह संबंधी नीति

स्वीकृतियाँ

अधिकृत:	Paula Tinch, वरिष्ठ उपाध्यक्ष और मुख्य वित्तीय अधिकारी
स्वीकृत:	Nicholas Haas, उपाध्यक्ष आय चक्र

उत्पत्ति और समीक्षा की तारीख

उत्पत्ति की तारीख: 7/16/19

समीक्षा की तारीख (तारीखें): 4/15/21; 2/27/2023; 1/29/2025

विषय-वस्तु समीक्षक और योगदानकर्ता

मैनेजर, वित्तीय काउंसलर

प्रबंधक, ग्राहक सेवा